



Пульт управления

QVC-IPK new

Оглавление






МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	3
1. ВВЕДЕНИЕ	5
1.1. Особенности	5
1.2. Спецификация	5
1.3. Комплектация	6
2. ВНЕШНИЙ ВИД	7
3. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ	8
4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	9

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Перед использованием устройства следует внимательно изучить содержание этого документа. При использовании устройства необходимо строго соблюдать правила, приведенные в этом документе. Для предотвращения несчастных случаев внимательно прочитайте приведенную ниже информацию.

Символы

В этом документе используются следующие символы. Ниже приводится их значение.

Символ	Описание
 ОПАСНО	Предупреждает об опасностях, которые могут привести к смерти или тяжелым травмам
 ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ	Предупреждает об опасностях среднего уровня, которые могут привести к травмам легкой или средней тяжести
 ВНИМАНИЕ	Предупреждает о рисках. Игнорирование этих рисков может привести к повреждению устройства, потере данных, ухудшению эксплуатационных качеств устройства или к непредсказуемым результатам
 СОВЕТ	Приводится совет, который может помочь решить проблему или сэкономить время
 ПРИМЕЧАНИЕ	Приводится дополнительная информация



ОПАСНО

Для предотвращения поражения электрическим током и защиты от других опасностей разъемы электропитания должны быть сухими и чистыми.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ

- При установке устройства необходимо строго соблюдать требования к установке. Производитель не принимает на себя ответственность за повреждения устройства, вызванные несоблюдением этих требований.
- Необходимо строго соблюдать местные стандарты электробезопасности и использовать при установке и эксплуатации устройства блоки питания, маркированные по стандарту ГОСТ. В противном случае устройство может быть повреждено.
- Следует использовать принадлежности, поставляемые с устройством. Напряжение сети электропитания должно соответствовать требованиям к напряжению питания для этого устройства.
- При установке устройства в местах с нестабильным напряжением питания необходимо заземлить устройство для отвода энергии, выделяющейся при скачках тока. Это позволит предотвратить перегорание источника электропитания.

- В случае если устройство установлено в месте, где часто случаются грозовые разряды, для предотвращения повреждения устройства следует заземлить его, чтобы обеспечить отвод большой энергии, выделяющейся при ударах молнии.



ВНИМАНИЕ

- Для предотвращения повреждения устройства во время его транспортировки и хранения следует избегать больших нагрузок, интенсивной тряски и намокания. Гарантия не распространяется на повреждения устройства, произошедшие во время вторичной упаковки или транспортировки после того, как первоначальная упаковка была разобрана.
- Устройство следует очищать мягкой сухой тканью. В случае устойчивых загрязнений следует намочить ткань слабым раствором нейтрального чистящего средства, осторожно стереть грязь и затем высушить устройство.
- Запрещается закрывать вентиляционное отверстие. При установке устройства необходимо следовать инструкциям по установке, приведенным в этом документе.
- Перед распаковкой проверьте, не повреждена ли этикетка «Хрупкий груз». Если этикетка повреждена, свяжитесь со службой поддержки клиентов или отделом продаж. Производитель не будет нести ответственность в случае любых повреждений этикетки «Хрупкий груз», вызванных искусственными факторами.

Особое уведомление

ЖК-дисплей хрупкий, не давить и не подвергать длительному воздействию солнечного света. Джойстик очень хрупкий. Пожалуйста, убедитесь, что продукт упакован в оригинальной упаковке, когда вы отправляете его для ремонта. Пульт управления должен работать в определенном диапазоне температур и влажности.

Все готовые изделия, продаваемые производителем, поставляются после тщательного контроля вместе с заводскими табличками, инструкциями по эксплуатации и принадлежностями. Производитель не несет ответственность за контрафактные изделия.

В этом руководстве могут содержаться опечатки и не вполне точная информация. Производитель обновляет это руководство в соответствии с расширением или изменением функциональных характеристик продукта и регулярно обновляет программное и аппаратное обеспечение, описанное в этом руководстве. Обновленная информация будет включаться в новые версии этого руководства без предварительного уведомления.

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Особенности

5" LED экран, 3-осевой джойстик;

Поддержка H. 264, поддержка onvif 2.4;

Управление администратором;

Отображение на дисплее одного канала видео. Декодирование до 1080P;

Автоматический поиск подключенных устройств в одном сегменте сети;

Сочетания клавиш для управления устройством, установка и вызов настроек, туры и шаблоны.

1.2. Спецификация

Модель	QVC-IPK new
Режим управления	Сеть Ethernet
Управляемые устройства	Сетевые устройства PTZ
Экран дисплея	5" LED дисплей
Интерфейс	1 RJ45, 2 RS485(зарезервированы), 1 DC12V, 1HDMI выход, 1 USB порт
Битрейт	9600
ONVIF	ONVIF2.4
Джойстик	Векторный джойстик с регулируемой скоростью
Язык	English
Доступ к устройствам	Не ограничено (дисплей поддерживает одно отображение)
Способ переключения изображения	Идентификатором ключа
Размеры	260мм*160мм*48мм
Рабочая температура	-20°~55°
Питание	DC12V/2A
Размер в упаковке	300мм*210мм*160мм

1.3. Комплектация

Пульт управления

Блок питания

Паспорт

2. ВНЕШНИЙ ВИД



3. ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Вопрос	Возможная причина	Решение
Не удается добавить устройство	Возможно IP адреса у пульта и устройства одинаковые	Измените IP адрес на устройствах
Не удается запустить Тур	Команда не совместима с данным устройством	Проверьте инструкцию к устройству и убедитесь что он поддерживает эту функцию
Авто перезагрузка	Слишком низкое напряжение питания	Замените источник питания
Получили IP адрес, но не удается добавить устройство	Курсор застрял в поиске, когда вы добавляли устройство, перезапустите поиск	Переместите курсор на IP-адрес и подтвердите добавление
После включения питания пульт не работает	Блок питания не правильный ; Не рабочий пульт	Замените блок Обратитесь к поставщику для замены
Контроль не чувствителен	Не совместимость пульта и устройства	Свяжитесь с поставщиком для проверки совместимости
Нет изображения на дисплее, но есть контроль	Разрешение устройства выше чем 1080P	Измените основной поток на доп. поток в настройках пульта

4. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие устройства требованиям технических условий при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации – 36 месяцев с даты приобретения в торговой или монтажной организации.

При отсутствии отметки о дате продажи гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В случае выявления неисправности, в течение гарантийного срока эксплуатации, предприятие-изготовитель производит безвозмездный ремонт или замену видеокамеры. Предоставляемая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Изделие является сложным технологическим оборудованием и должно быть использовано в соответствии с правилами, изложенными в руководстве пользователя.

2. Гарантийное обслуживание производится уполномоченной сервисной организацией или главным офисом компании.

4. Изготовитель может быть освобожден от ответственности за недостатки товара, возникшие после передачи товара покупателю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы, и, в частности, за недостатки, возникшие вследствие нарушения следующих правил пользования:

- Выход изделия из строя по вине покупателя (нарушения им правил эксплуатации, работа в недокументированных режимах, неправильная установка и подключение, превышение допустимой рабочей температуры, перегрев и т.д.);
- Наличие внешних и/или внутренних механических повреждений (замятых контактов, трещин, следов удара, сколов и т.д.), полученных в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;
- Наличие признаков ремонта неуполномоченными лицами;
- Наличие повреждений, полученных в результате аварий, воздействия на изделие огня, влаги, попадания внутрь корпуса насекомых, пыли, посторонних предметов и т.д.;
- Наличие повреждений, полученных в результате неправильного подключения изделия в электросеть и/или эксплуатации изделия при нестабильном напряжении в электросети, отклонение напряжения более 10%, а также отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления;
- Наличие следов электрического пробоя, прогар проводников и т.д.

5. Настоящая гарантия является дополнением к конституционным и иным правам покупателей и ни в коей мере не ограничивает их.

6. Для удобства сервисного обслуживания Вашего оборудования и удовлетворения иных требований, предусмотренных законодательством, настоятельно рекомендуем Вам в течение всего срока эксплуатации изделия, сохранять поставляемую вместе с изделием сопроводительную документацию (данный паспорт, инструкции по эксплуатации и т.д.), а также документы, подтверждающие факт заключения договора купли продажи (кассовый чек, товарная накладная и т.д.)