



Руководство пользователя
IP-видеокамеры
QVC-MIR



Оглавление

1. НАЧАЛО РАБОТЫ	4
2. НАСТРОЙКИ ВИДЕОКАМЕРЫ	6
2.1. Отображение	6
2.1.1. Изображение	6
2.1.2. День/Ночь	8
2.1.3. Область интереса (ROI)	9
2.1.4. OSD	10
2.2. Вещание	11
2.2.1. Видео	11
2.2.2. Аудио	12
2.3. Сеть	13
2.3.1. Сеть	13
2.3.2. DDNS	14
2.3.3. PPPoE	15
2.3.4. FTP	16
2.3.5. SNMP	17
2.3.6. P2P	18
2.3.7. UPNP	19
2.4. Системный журнал	19
2.5. Система	20
2.5.1. Статус и обновление ПО	20
2.5.2. Дата и время	21
2.5.3. Пользователи	22
2.5.4. Служебные	23
2.6. События	24
2.6.1. Движения	24
2.7. SD-карта	25
2.7.1. Настройки карты	25
2.7.2. Настройки записи	26
2.7.3. Архив	27
2.7.4. Расписание	28
3. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	30
3.1. Гарантия и сервис	30
3.1.1. Гарантийные обязательства	30
3.1.2. Сервис	31
3.2. Техническая поддержка	31



3.3. Электронная версия документа

31



1. НАЧАЛО РАБОТЫ

По умолчанию IP-видеокамера имеет:

- IP-адрес: 192.168.1.120;
- имя пользователя: admin;
- пароль: Admin123.

Для открытия веб-интерфейса видеокамеры убедитесь, что ваш ПК и видеокамера находятся в одной сети, при необходимости измените сетевые настройки вашего ПК.

Видеокамера поддерживает браузеры без установки дополнительных плагинов. Вещание в веб-браузер только в H.264:

- Chrome;
- Yandex;
- EDGE;
- Safari;
- FireFox.

Откройте Браузер и введите адрес видеокамеры, по умолчанию 192.168.1.120.

Откроется страница авторизации, как на Рисунке 1-1:

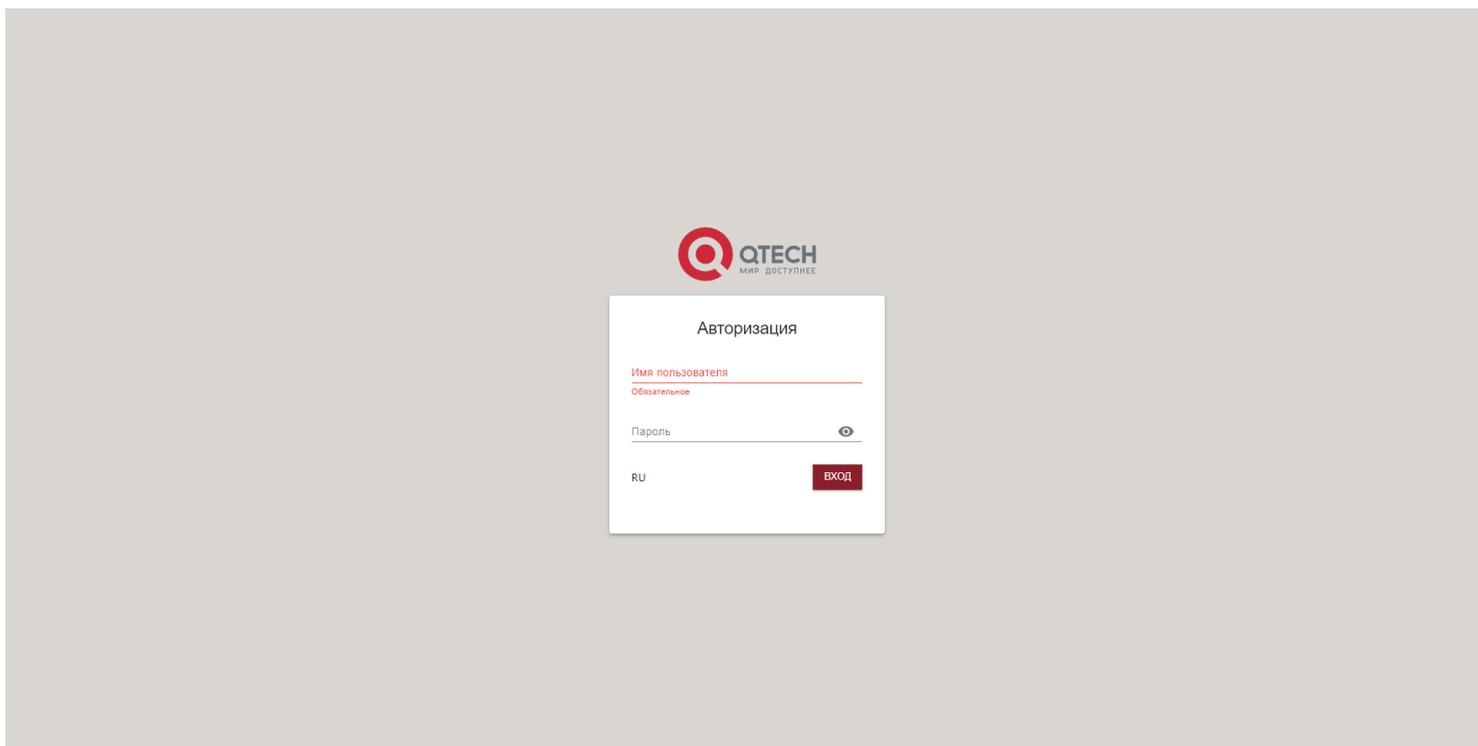


Рисунок 1-1. Страница Авторизации

В поля Имя пользователя и Пароль введите **admin** и **Admin123** (по умолчанию) и нажмите вход, откроется веб-интерфейс видеокамеры, как на Рисунке 1-2:

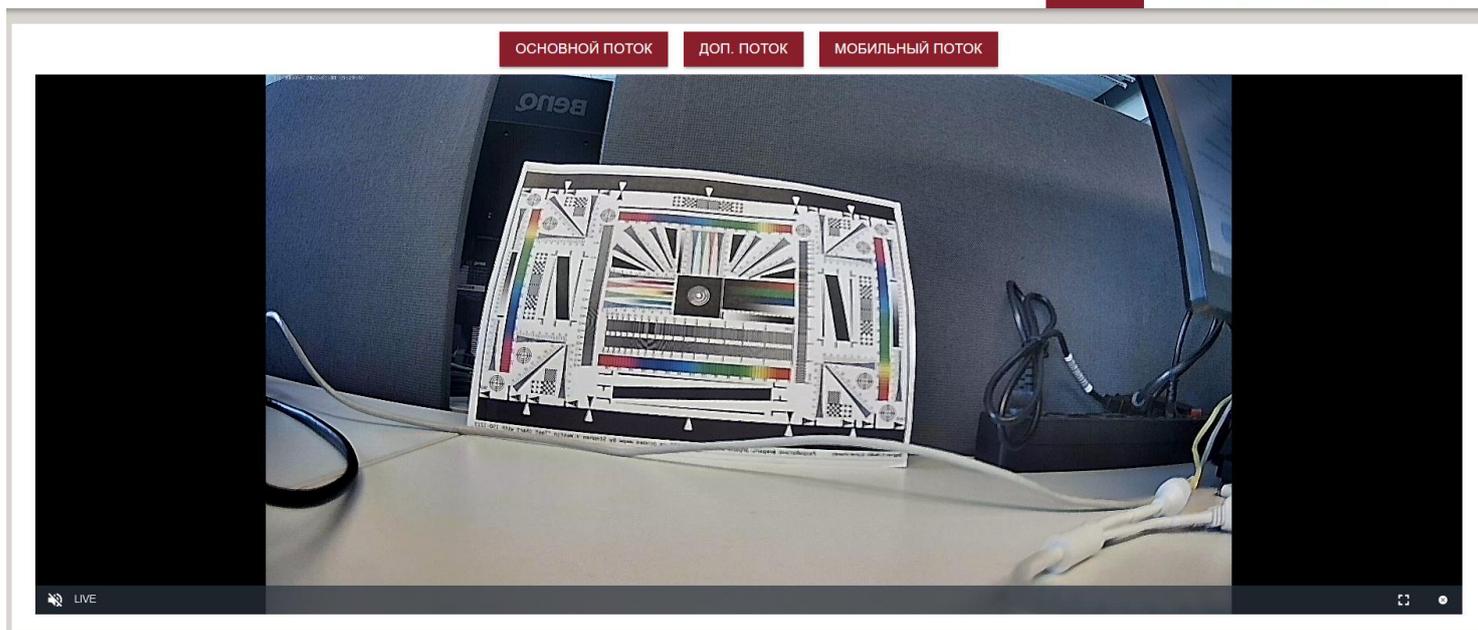


Рисунок 1-2. Веб-интерфейс видеочамеры

Основные элементы:

ОСНОВНОЙ ПОТОК

— кнопка вызова основного потока.

ДОП. ПОТОК

— кнопка вызова дополнительного потока.

МОБИЛЬНЫЙ ПОТОК

— кнопка вызова мобильного потока.

ПРОСМОТР

— раздел меню просмотр, для просмотра видео и прослушивания звука.

НАСТРОЙКИ ВИДЕОКАМЕРЫ

— раздел меню с настройками видеочамеры.



— выход из веб-интерфейса на страницу авторизации.



— кнопка включение/выключения звука с микрофона.



— ползунок для управления громкостью звука.



— свернуть окно Просмотра и оставить на рабочем столе.



— полноэкранный режим.



2. НАСТРОЙКИ ВИДЕОКАМЕРЫ

Меню с настройками видеочамеры содержит следующие разделы настроек:

- Отображение;
- Вещание;
- Сеть;
- Системный журнал;
- Система;
- События;
- SD-карта.

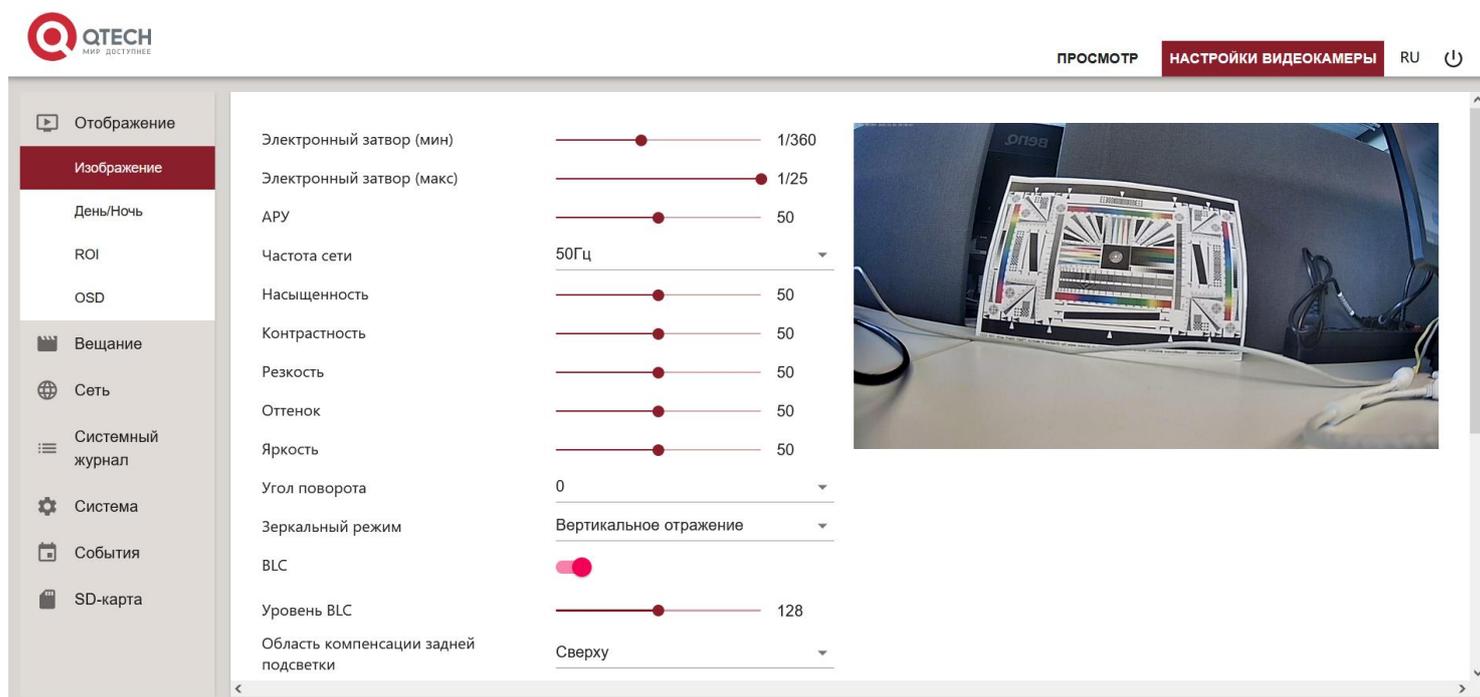


Рисунок 2-1. Меню с настройками видеочамеры

2.1. Отображение

Данный раздел включает в себя следующие подразделы:

- Изображение;
- День/Ночь;
- Roi;
- OSD.

2.1.1. Изображение

Используется для настройки отображения видеопотока.

Настройки **Электронный затвор (мин)** и **Электронный затвор (макс)** регулируют электронную выдержку для максимальной и минимальной скорости электронного затвора с помощью ползунков.

АРУ — автоматическая регулировка усиления сигнала, регулируется ползунком от 1 до 100.



Частота сети — 50/60 Гц на выбор.

Насыщенность — чем выше значение насыщенности, тем более яркие будут цвета объектов в кадре.

Контрастность — параметр, определяющий разницу цветовых оттенков. Чем больше значение контраста, тем более четко отображаются границы между объектами разной яркости цвета в кадре.

Резкость — это свойство цвета, определяющее степень отчётливости границы между двумя участками изображения, получившими разные экспозиции.

Оттенок — настройка оттенка изображения.

Яркость — уровень яркости изображения. Регулируется при помощи ползунка, чем выше значение, тем выше яркость.

Угол поворота — настройка угла поворота изображения 0, 90, 180, 270 градусов.

Зеркальный режим — выбор положения отображения изображения.

BLC — включение/выключение режима компенсации или выравнивания встречной засветки.

HLC — включение/выключение режима компенсации яркой засветки (HLC).

WDR — включение/выключение режима широкого динамического диапазона (WDR).

Уровень WDR — включение/выключение уровня широкого динамического диапазона (WDR) от 1 до 255.

Баланс белого — функция настройки цветопередачи белого цвета, используемая для регулировки цветовой температуры в зависимости от сцены видеонаблюдения. При выборе режима «Вручную» становится доступной регулировка баланса белого в ручном режиме.

Антитуман — компенсация размытого видеоизображения за счет использования более высокого контраста изображения и рассеивания шумов. Функция позволяет повысить видимость в любых сложных погодных условиях, таких как смог, пыль, туман или дым, снег. Выберите из выпадающего списка кнопки: Включить, Ручной режим, Автоматический режим.

2D шумоподавление — режим шумоподавления пространственный.

3D шумоподавление — режим шумоподавления пространственно-временной

Сохранить — сохранение изменений в настройках.

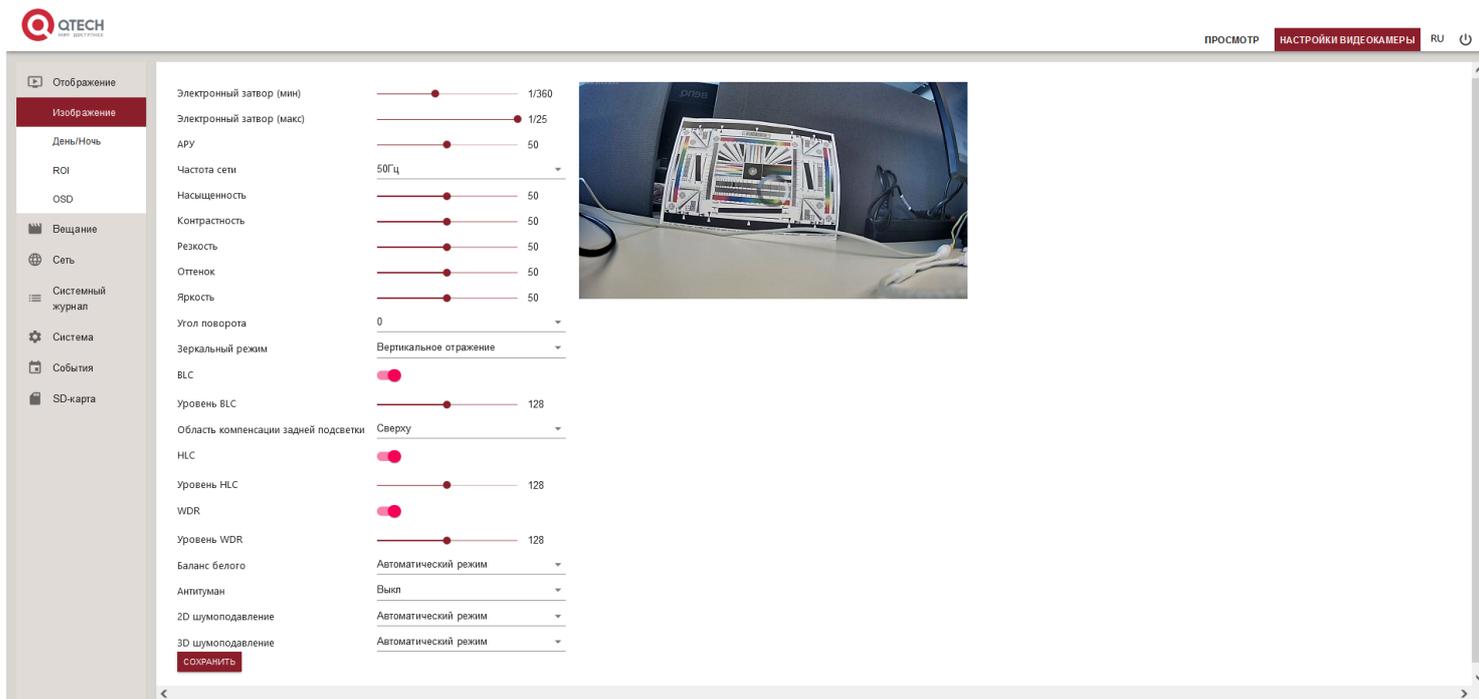


Рисунок 2-2. Меню настройки «Отображение» – «Изображение»

2.1.2. День/Ночь

Режимы работы профиля **День/ночь**:

- Авто (матрица/датчик) — автоматически видекамера переключается в режим работы внутри помещения, по сигналу от матрицы или датчика соответственно.
- Ч/Б — принудительное переключение в ч/б режим.
- Цвет — принудительное переключение в цветной режим.

Режим работы ИК-подсветки: Авто, ВКЛ, ВЫКЛ.

Задержка переключения между режимами — время задержки переключения при переключении режима, до 10 секунд.

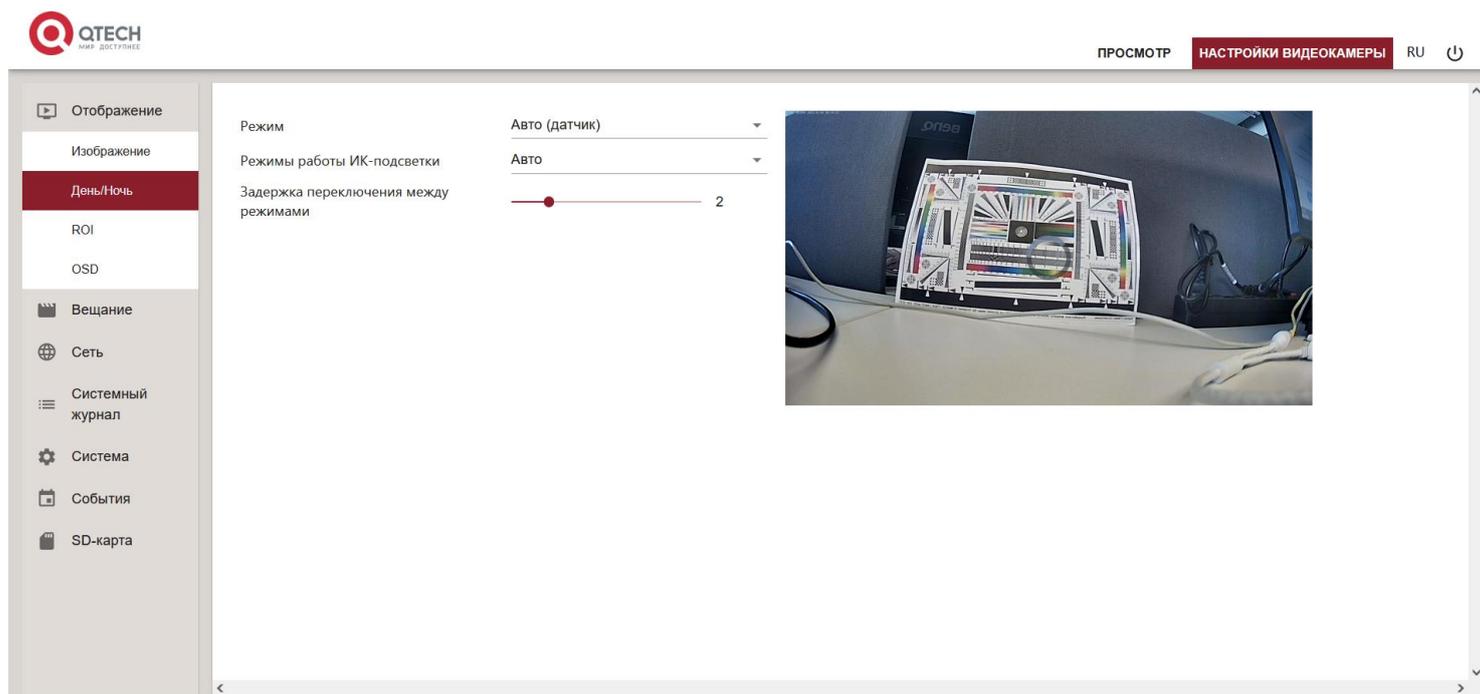


Рисунок 2-3. Меню настройки «Отображение» – «День/Ночь»

2.1.3. Область интереса (ROI)

Область интереса (ROI — Region of Interest) — видеочамера позволяет улучшить качество изображения в отдельно взятых областях кадра путем снижения коэффициента компрессии в данной области. При этом общий битрейт возрастает незначительно, что положительно сказывается на экономии ресурсов сети передачи данных и пространства для их хранения. Вы можете создать до 8 областей ROI.

Чтобы настроить функцию ROI, следуйте описанным далее шагам:

1. Выберите поток: основной, дополнительный или мобильный.
2. Для активации функции нажмите на кнопку **Разрешить ROI**.
3. Для задания области интереса выделите область с помощью левой кнопки мыши.
4. Выберите Битрейт баланс от 1 (минимальная) до 7 (максимальная).
5. Выберите частота кадров вне Roi от 1 (минимальная) до 30 (максимальная).
6. Для удаления всех созданных областей нажмите на кнопку Очистить.
7. Нажмите на кнопку **Сохранить**, чтобы завершить настройку ROI.

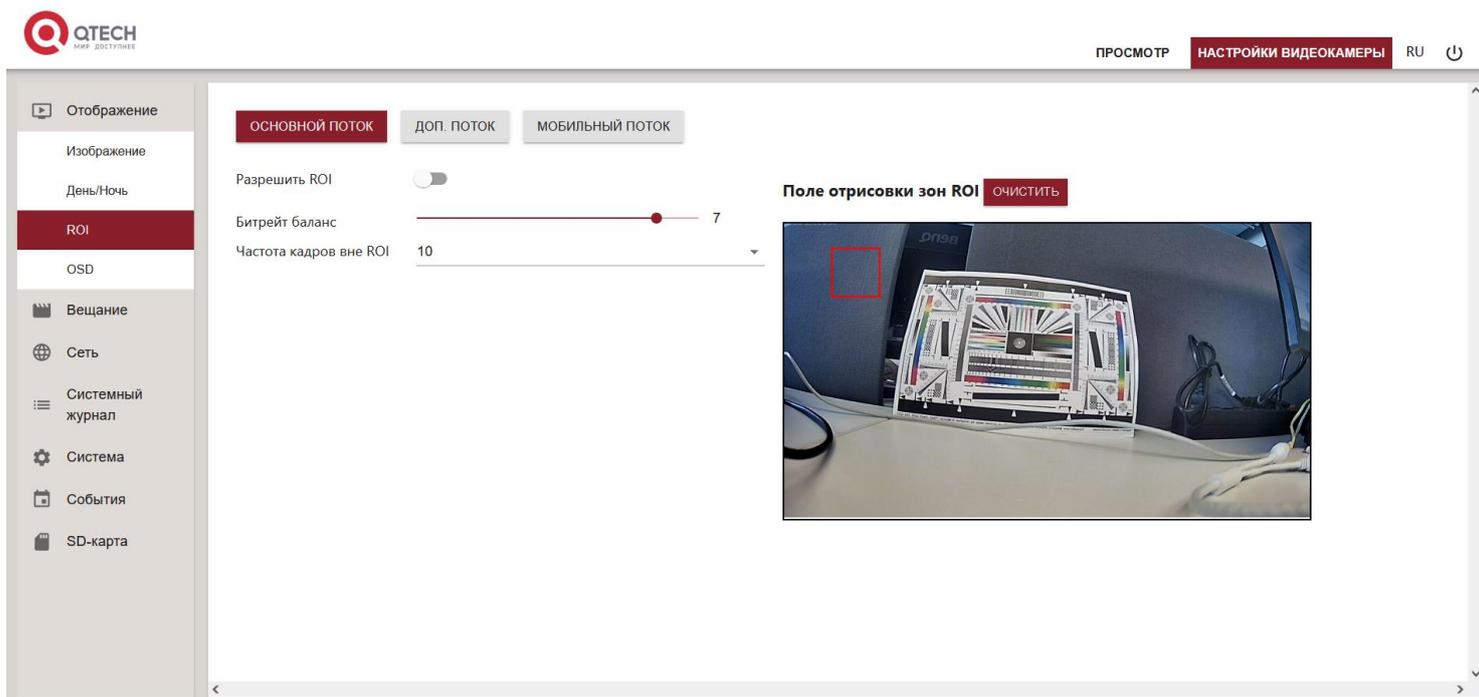


Рисунок 2-4. Меню настройки «Отображение» – «ROI»

2.1.4. OSD

OSD позволяет накладывать информацию на видеопоток (время, имя канала, текст) и скрывать заданные зоны в кадре.

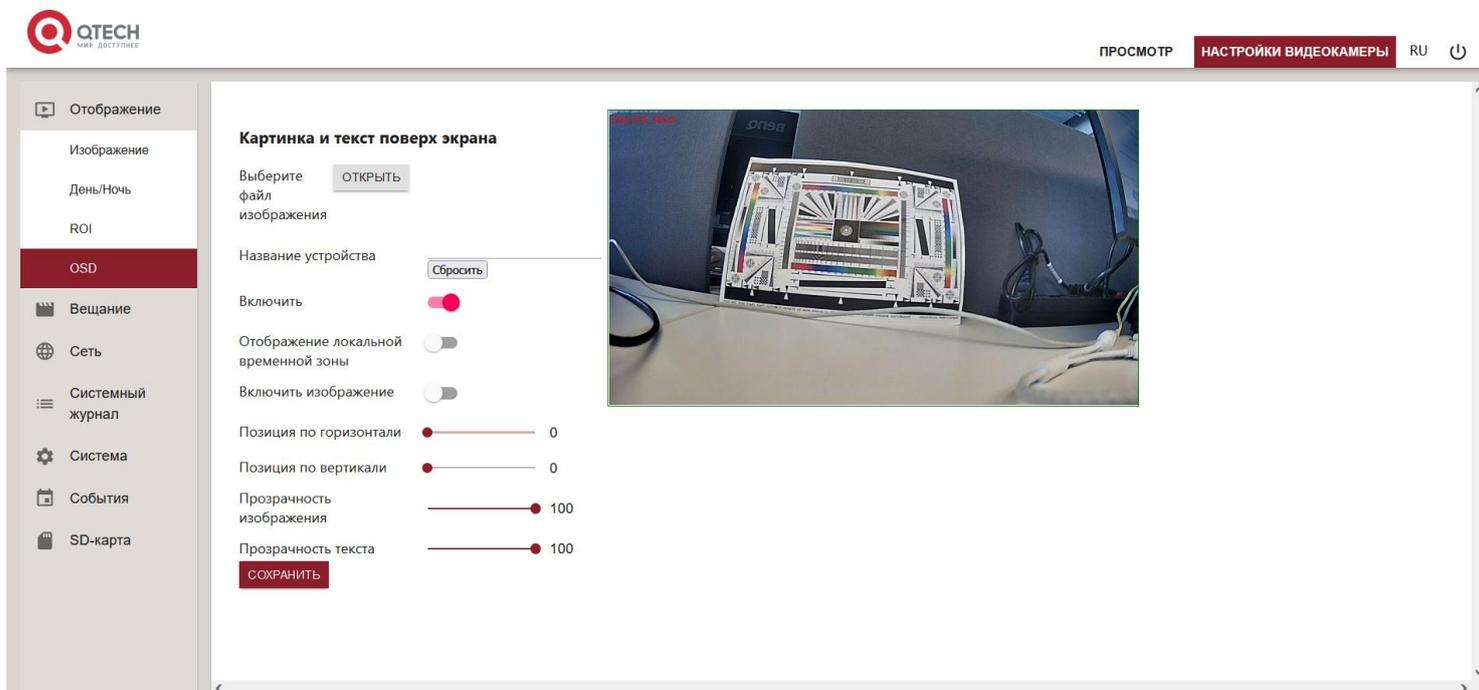


Рисунок 2-5. Меню настройки «Отображение» – «OSD»

Выберите файл изображения — выбор файла из локального репозитория.



Название устройства — строка для ввода информации о названии устройства или его месте установки.

Включить — включение функции наложения информации на видеопоток.

Отображение локальной временной зоны — отображение локального времени на видеочамере.

Включить изображение — активировать функцию наложения картинки, ранее выбранного файла.

Позиция по горизонтали — расположение элемента в горизонтальной плоскости.

Позиция по вертикали — расположение элемента в вертикальной плоскости.

Прозрачность изображения — уровень видимости изображения. Регулируется при помощи ползунка от 1 до 100.

Прозрачность текста — уровень видимости текста. Регулируется при помощи ползунка от 1 до 100.

2.2. Вещание

2.2.1. Видео

В подразделе **Видео** настраиваются основные параметры отображения и записи видеопотока.

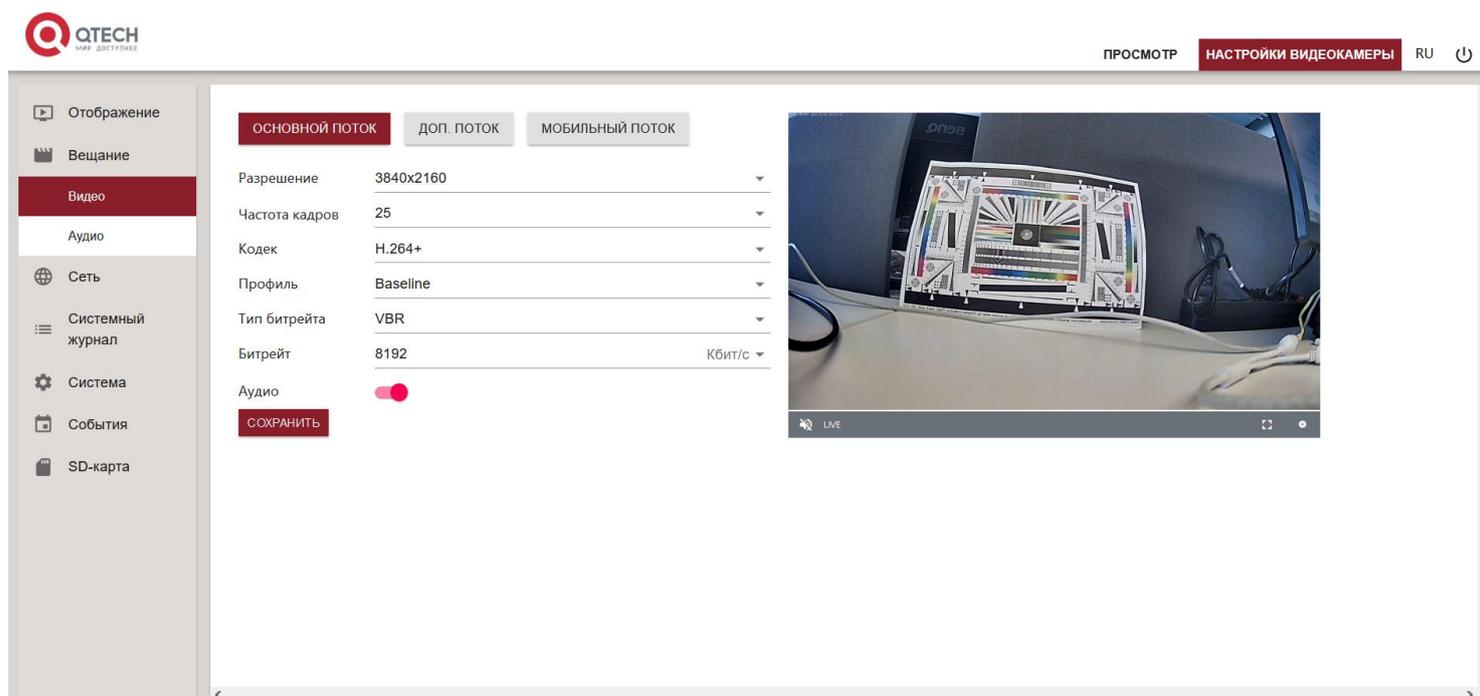


Рисунок 2-6. Меню настройки «Вещание» – «Видео»

Поток — позволяет выбрать тип потока, для которого будут применяться настройки: основной, дополнительный или мобильный потоки. Каждому потоку соответствует разный набор настроек.

Разрешение — выбор разрешения видеопотока из выпадающего списка.



Частота кадров — количество кадров в секунду (FPS). FPS означает, сколько отдельных изображений используется в данную секунду. Позволяет выбрать значение частоты кадров — от 0 до 30 кадров в секунду.

Кодек — позволяет выбрать необходимый стандарт сжатия видео: H.264, H.264+, H.265, H.265+, MJPEG. Стандарты предназначены для передачи сетевого видео более высокого качества при ограниченной пропускной способности.

Профиль — выбор профиля для стандарта сжатия: Baseline, Main Profile, High profile.

Тип битрейта — позволяет выбрать тип битрейта: постоянный (CBR) или переменный (VBR: лучшее, хорошее, среднее, низкое, плохое).

CBR — постоянный битрейт, который не изменяется с течением времени и остается приблизительно равным значению, заданному пользователем.

VBR — переменный битрейт, который в случае статичной сцены, экономит место в архиве и снижает нагрузку на сеть.

Битрейт — необходим при измерении эффективной скорости передачи потока данных по каналу, то есть минимального размера канала, который сможет пропустить этот поток без задержек. Для ограничения пиковых нагрузок на сеть установите максимальное значение битрейта.

Сохранить — сохранение изменений в настройках.

2.2.2. Аудио

В меню **Аудио** доступны настройки аудиосигнала: кодеки, частота дискретизации и прочее.

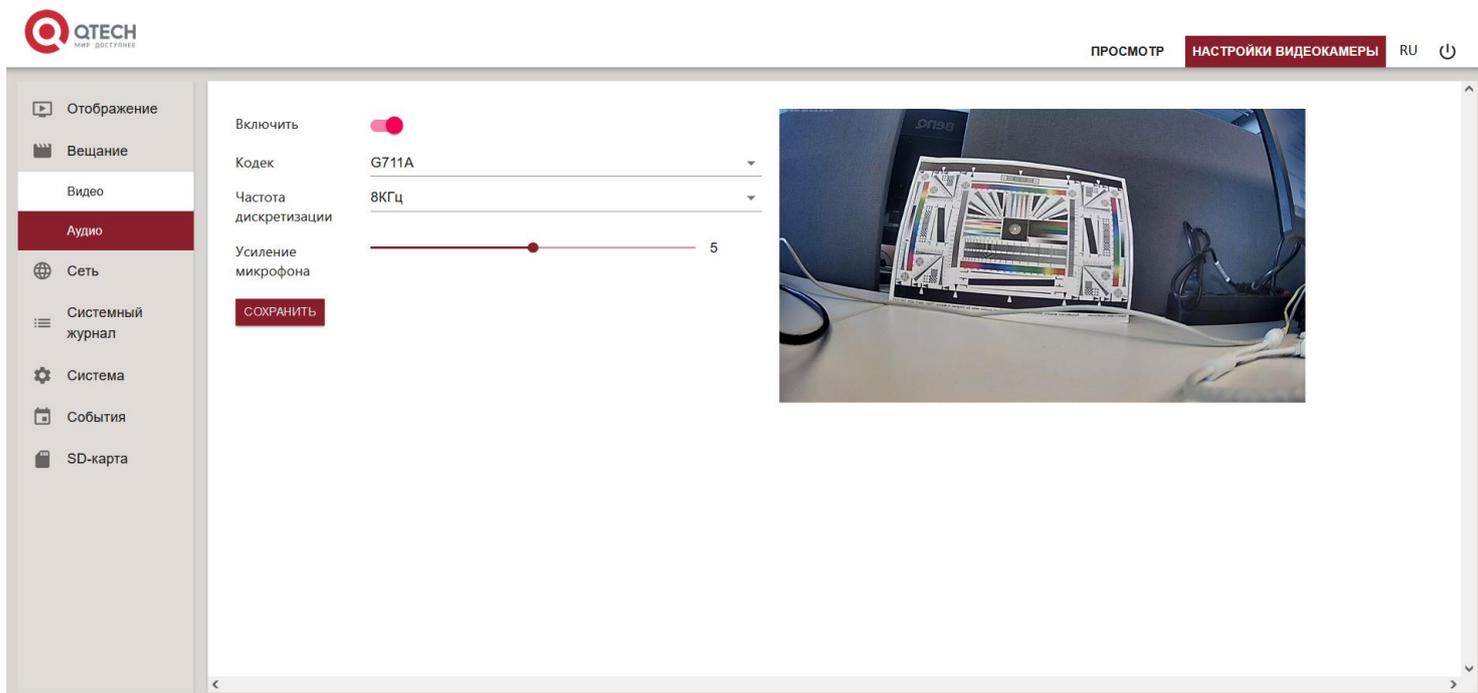


Рисунок 2-7. Меню настройки «Вещание» – «Аудио»

Включить — активация аудиофункции.

Кодек — выберите формат сжатия аудиопотока из выпадающего списка: G.711A, G.711U, G726, AAC.



Частота дискретизации — выбор частоты дискретизации аудиосигнала: 8, 16, 32 кГц. Чем выше частота дискретизации, тем выше качество звука.

Усиление микрофона — настройка уровня громкости микрофона.

Сохранить — сохранение изменений в настройках.

2.3. Сеть

2.3.1. Сеть

В подразделе **Сеть** представлены основные сетевые настройки видеочамеры, такие как: сеть, DDNS, PPPoE, FTP, SNMP, P2P, UPNP.

Подключение — из выпадающего списка можно выбрать: Статический IP-адрес, DHCP. Вы можете задать следующие сетевые настройки вручную только при выборе режима Статический IP-адрес.

IP-адрес — адрес сетевой камеры в формате IPv4.

Маска подсети — маска подсети, соответствующая сегменту сети, в котором находится камера.

Шлюз — IP-адрес шлюза. IP-адрес камеры и шлюз должны находиться в одном сегменте сети.

DNS-сервер 1 — адрес доменного сервера.

DNS-сервер 2 — альтернативный адрес резервного доменного сервера.

Разрешить QoS — позволяет приоритезировать трафик и минимизировать последствия высокой нагрузки.

Включить SSH — активация SSH-протокола.

SSH port — порт SSH-протокола. По умолчанию — 22.

RTSP-порт — вы можете задать порт для RTSP вручную (по умолчанию — 554).

ONVIF — порт для получения видеопотока через протокол ONVIF. По умолчанию — 80.

RTSP URL — формат ссылки для получения потокового видео со стороннего ПО:

<rtsp://ip:rtsp-port/main>

<rtsp://ip:rtsp-port/sub>

<rtsp://ip:rtsp-port/mobile>

Сохранить — сохранение изменений в настройках.

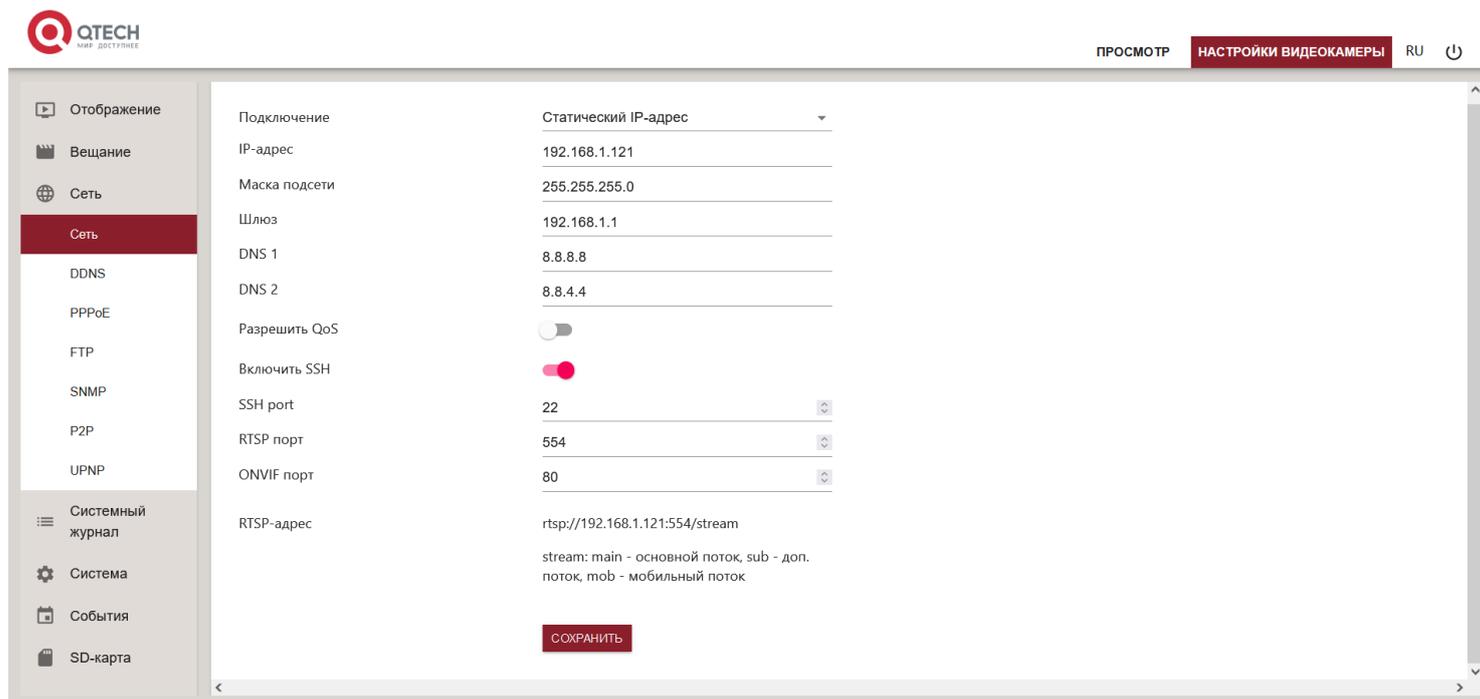


Рисунок 2-8. Меню настройки «Сеть» – «Сеть»

2.3.2. DDNS

Видеокамера имеет встроенный DDNS-клиент. Данная технология позволяет подключиться к устройству удаленно, без использования статического IP-адреса, при условии, что видеокамера имеет доступ в интернет. Необходима предварительно зарегистрировать учетную запись на соответствующем сервисе.

Разрешить DDNS — активация функции DDNS.

Период — выбор необходимого интервала в диапазоне от 1 до 600 для обновления информации с сервером.

Тип — выбор службы DDNS из выпадающего списка.

Домен — адрес сервера домена.

Имя пользователя — доменное имя, присвоенное вашей учетной записи при регистрации.

Пароль — пароль, присвоенный при регистрации.

Сохранить — сохранение изменений в настройках.

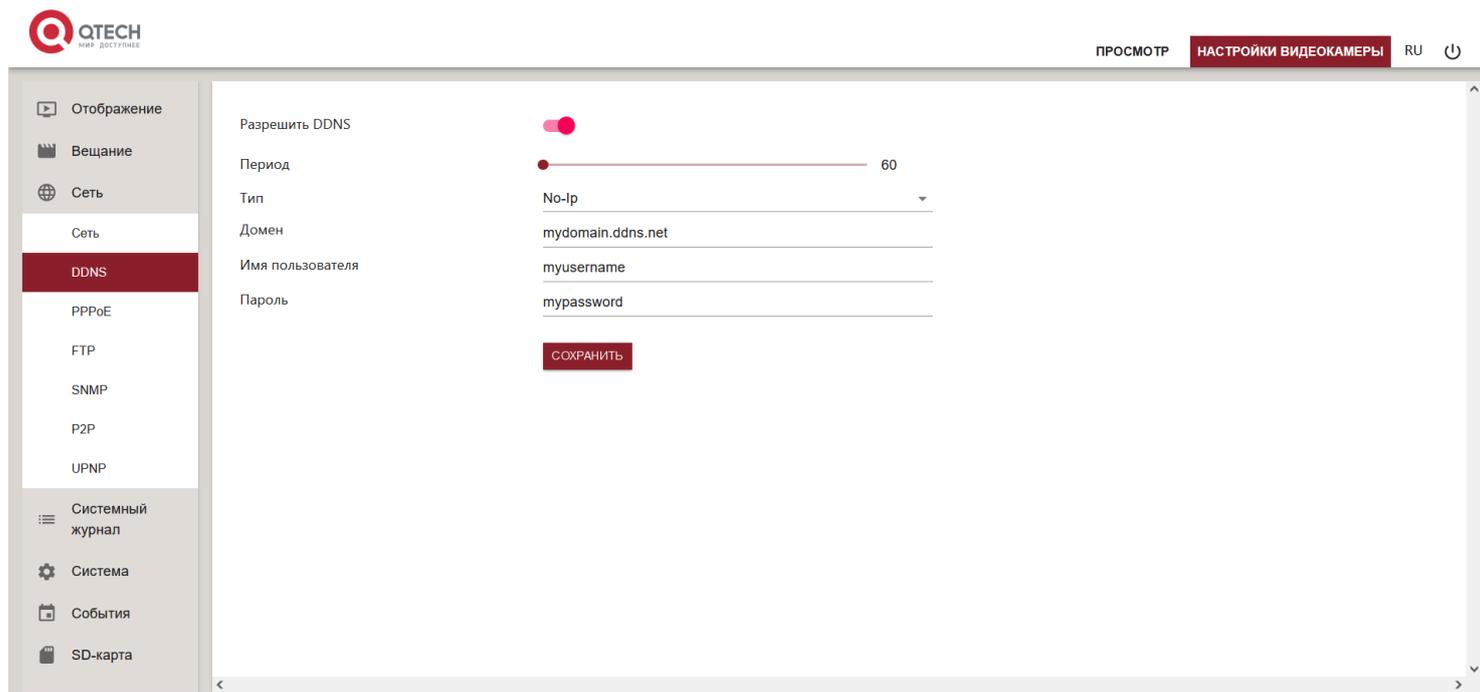


Рисунок 2-9. Меню настройки «Сеть» – «DDNS»

2.3.3. PPPoE

Разрешить PPPoE — активация функции PPPoE.

Сервер — адрес сервера.

Имя пользователя — доменное имя, присвоенное вашей учетной записи при регистрации.

Пароль — пароль, присвоенный при регистрации.

Сохранить — сохранение изменений в настройках.

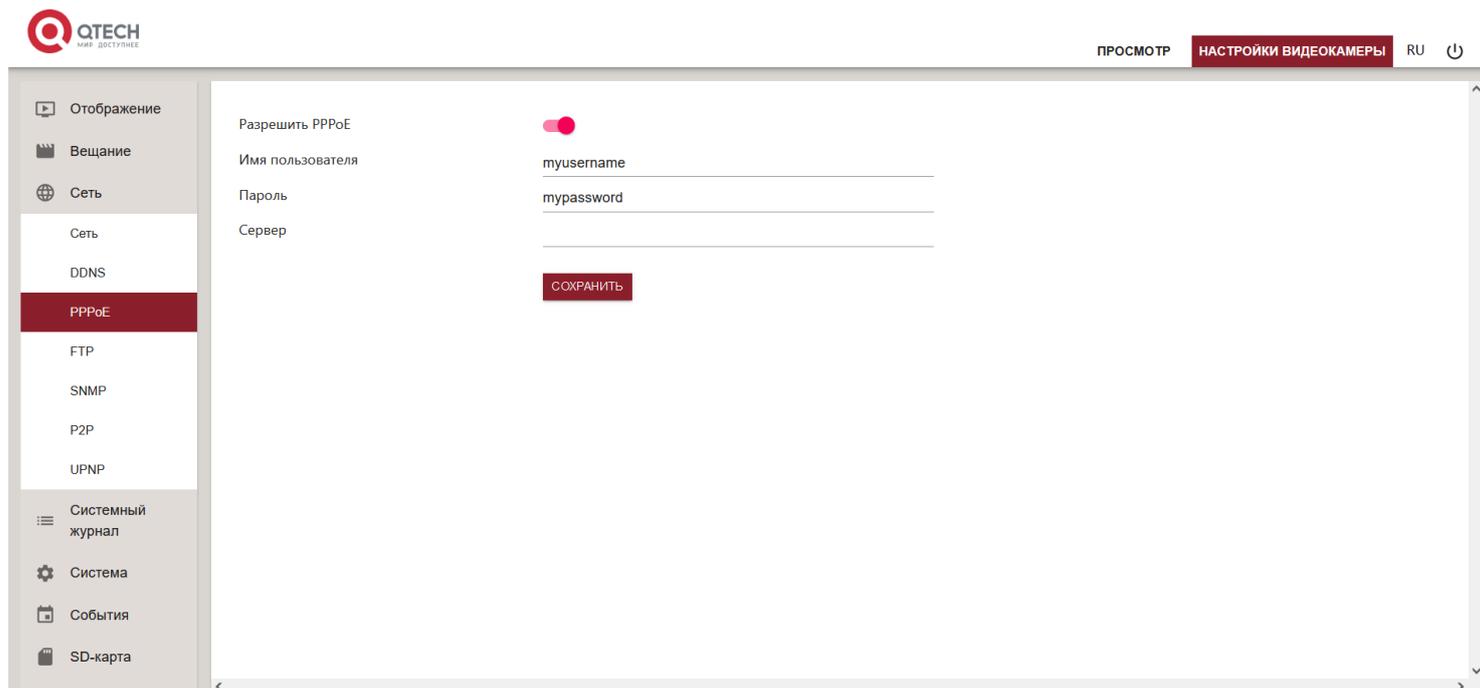


Рисунок 2-10. Меню настройки «Сеть» – «PPPoE»

2.3.4. FTP

В подразделе **FTP** содержатся настройки FTP-сервера для активации возможности записи файлов с видеочамеры. Для записи файлов с видеочамеры на удаленный FTP-сервер, необходимо указать сетевые параметры сервера.

IP-адрес сервера — сетевой адрес FTP-сервера.

Имя пользователя — имя учетной записи пользователя, созданного на FTP-сервере.

Пароль — пароль учетной записи пользователя, созданного на FTP-сервере.

Путь — путь к выделенному хранилищу.

Период (минуты) — интервал времени для отправки снимков.

Поведение — настройка отправки снимка: по промежутку времени, по событиям детектора движения.

Поток — выбор потока данных для отправки снимка.

Формат — выбор формата сжатия снимка, JPEG или MPG.

Порт — порт передачи данных. По умолчанию — 21 порт.

Сохранить — сохранение изменений в настройках.

Тест FTP — тестовая отправка снимка на сервер. По умолчанию — 21 порт.

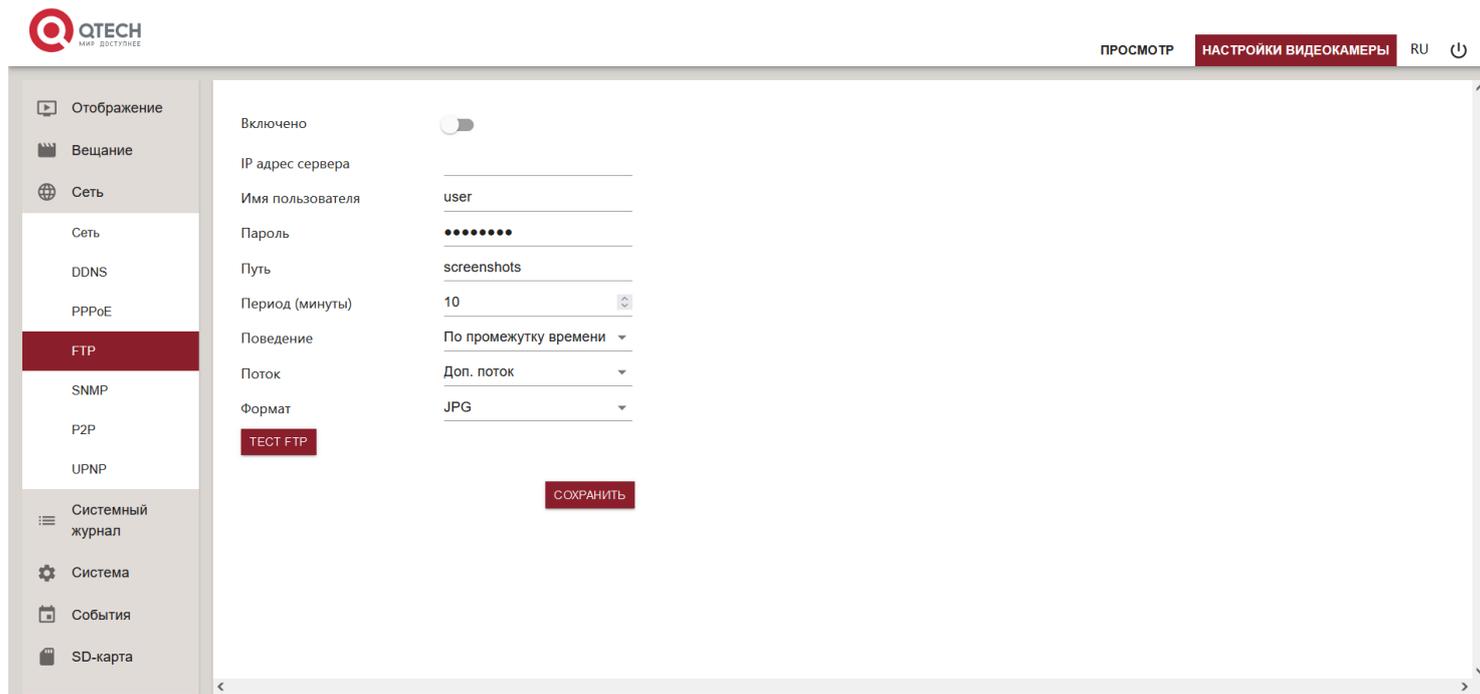


Рисунок 2-11. Меню настройки «Сеть» – «FTP»

2.3.5. SNMP

SNMP-протокол позволяет отслеживать данные о состоянии оборудования в сети.

Включить SNMP — активация функции SNMP.

Имя пользователя — имя пользователя.

Кодовая фраза аутентификации — шифр аутентификации.

Пароль конфиденциальности, используемый для зашифрованных сообщений — пароль для шифрования данных.

Сохранить — сохранение изменений в настройках.

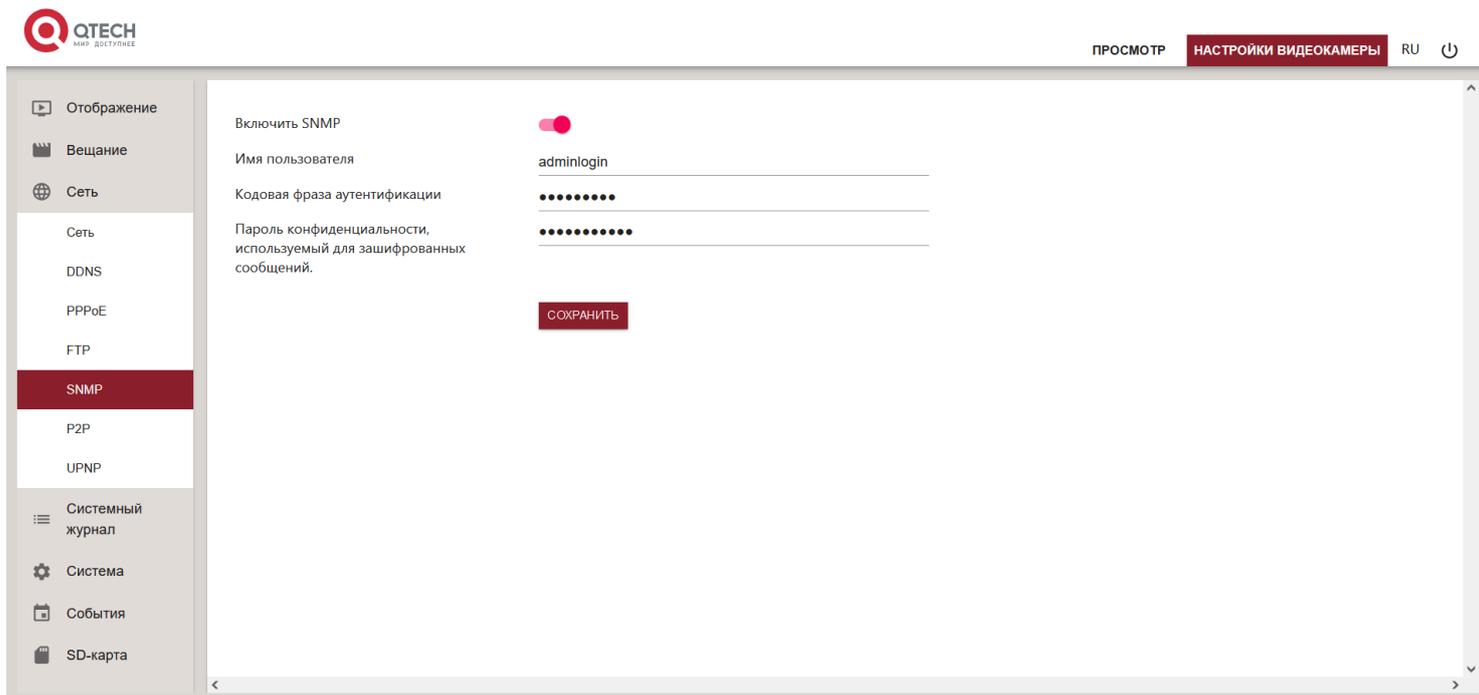


Рисунок 2-12. Меню настройки «Сеть» – «SNMP»

2.3.6. P2P

Видеокамера поддерживает работу с сервисом P2P, который позволяет просматривать изображение в режиме реального времени по сети Интернет.

Активировать кнопку **Включить P2P** и сохранить изменения. Нажать на кнопку **Добавить в облако** и произвести соответствующие настройки на сервере.

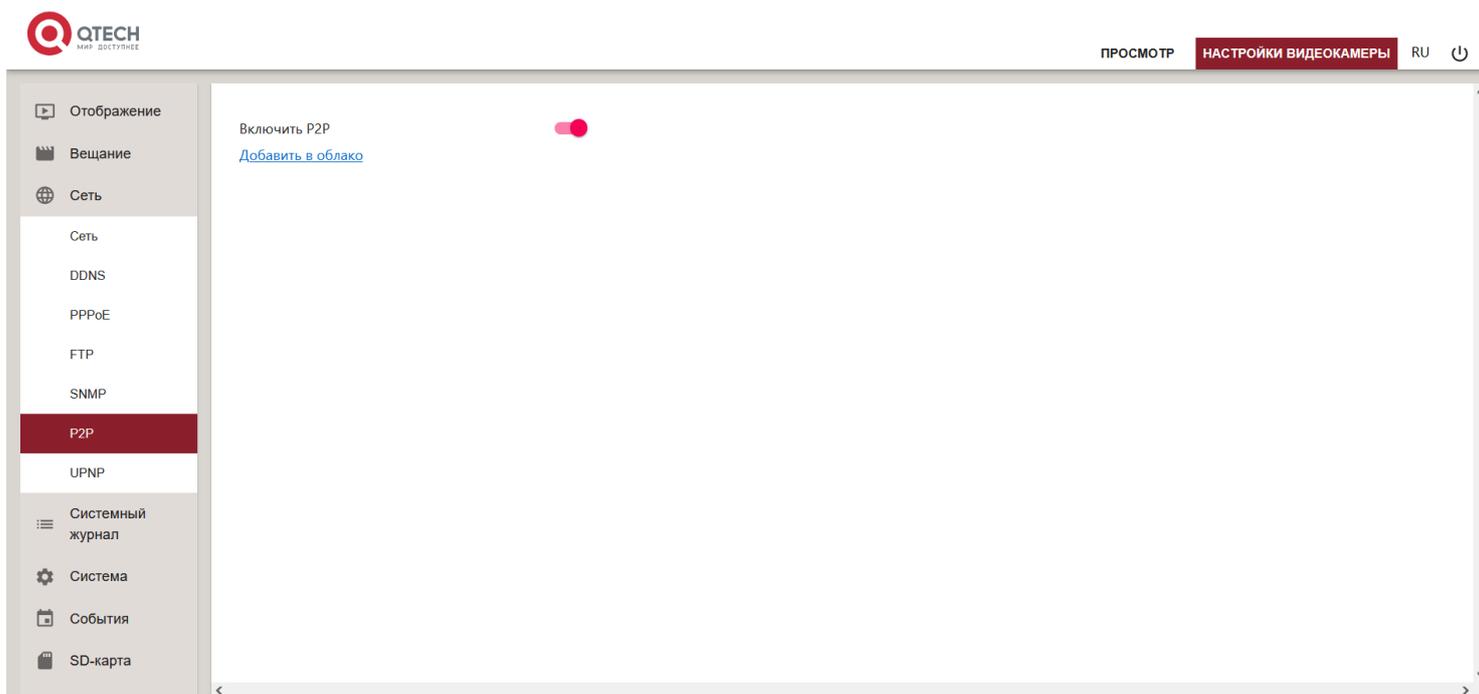


Рисунок 2-13. Меню настройки «Сеть» – «P2P»



2.3.7. UPnP

С помощью протокола **UPnP** осуществляется автоматическое согласование с сетевым оборудованием при условии его поддержки.

Все необходимые порты, которые установлены по умолчанию, можно изменить или отключить в данном разделе.

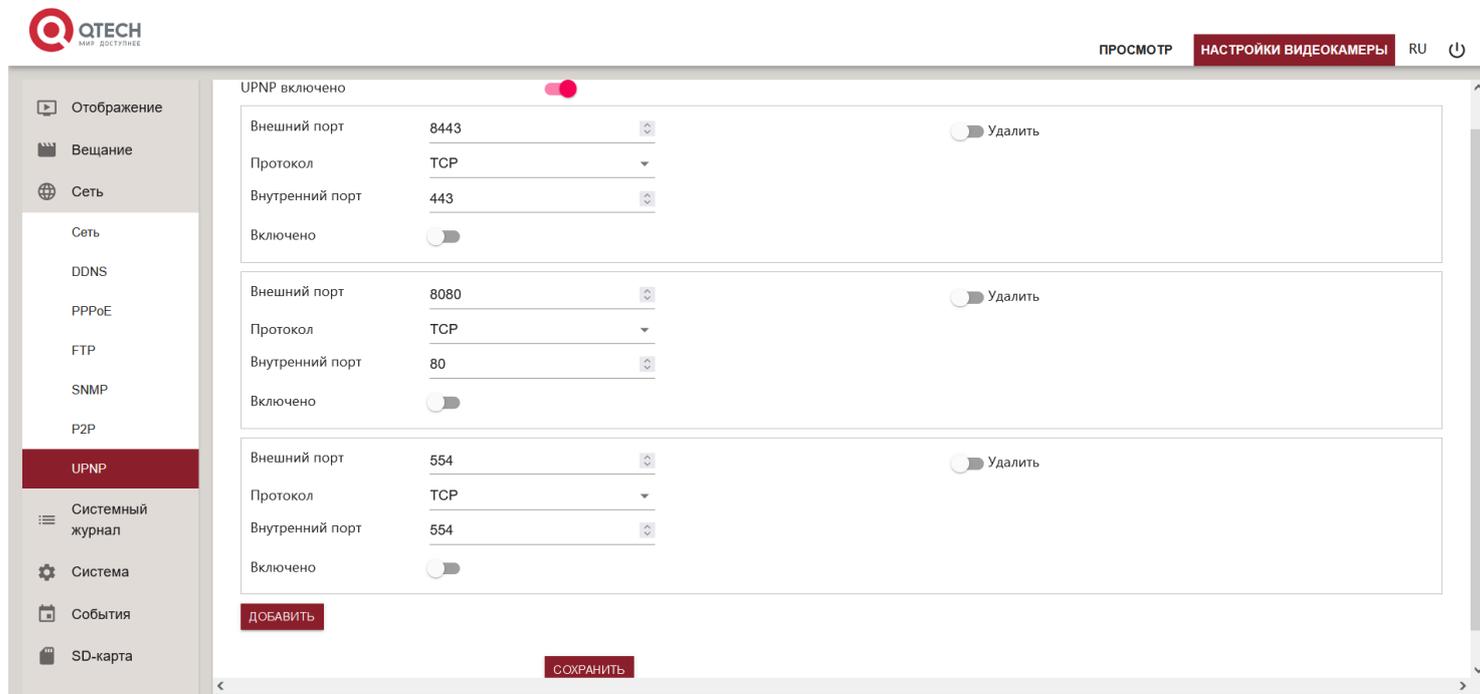


Рисунок 2-14. Меню настройки «Сеть» – «UPnP»

2.4. Системный журнал

В подразделе **Системный журнал** отображается информация о всех событиях устройства.

Для поиска записей необходимо указать тип события в строке **Уровень**. В таблице ниже будут отображены файлы журнала. В журнале событий хранится максимум до 1024 записей.

ПРОСМОТР НАСТРОЙКИ ВИДЕОКАМЕРЫ RU

Дата	Уровень	Сообщение	Start	
2022-01-01 09:20:21 GMT+3	info	starting P2P service	Start	p2p.go:63
2022-01-01 09:20:21 GMT+3	info	stop P2P service	Stop	p2p.go:241
2022-01-01 09:20:21 GMT+3	info	p2p changed	SetConfig	config.go:126
2022-01-01 09:08:04 GMT+3	error	XML syntax error on line 1: unexpected EOF	probeListener	wsDiscovery.go:84
2022-01-01 09:08:04 GMT+3	error	XML syntax error on line 1: unexpected EOF	probeListener	wsDiscovery.go:84
2022-01-01 09:08:04 GMT+3	error	XML syntax error on line 1: unexpected EOF	probeListener	wsDiscovery.go:84
2022-01-01 09:02:56 GMT+3	error	XML syntax error on line 1: unexpected EOF	probeListener	wsDiscovery.go:84
2022-01-01 09:02:55 GMT+3	error	XML syntax error on line 1: unexpected EOF	probeListener	wsDiscovery.go:84
2022-01-01 09:02:55 GMT+3	error	XML syntax error on line 1: unexpected EOF	probeListener	wsDiscovery.go:84
2022-01-01 09:02:55 GMT+3	error	XML syntax error on line 1: unexpected EOF	probeListener	wsDiscovery.go:84

Рисунок 2-15. Меню настройки «Системный журнал»

2.5. Система

2.5.1. Статус и обновление ПО

В подразделе **Статус и обновление ПО** содержится информация о модели устройства, серийном номере, MAC-адресе, версии программного обеспечения и запуск процедуры его обновления.

Выберите файл (*.box. *.bin) — путь к файлу программного обеспечения видеочамеры.

Открыть — выбор файла обновления для видеочамеры.

Обновить — запуск процедуры обновления программного обеспечения устройства.

ВНИМАНИЕ: НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ ОТ СЕТИ И НЕ ОТКЛЮЧАЙТЕ СЕТЕВОЙ КАБЕЛЬ ОТ ВИДЕОКАМЕРЫ ВО ВРЕМЯ ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ!

По окончании процедуры обновления программного обеспечения, которая может занять около 5–10 минут, камера перезагрузится. Для входа в веб-меню необходимо будет снова авторизоваться через веб-интерфейс видеочамеры.

После процедуры обновления программного обеспечения для корректной работы оборудования устройство необходимо сбросить к заводским установкам.

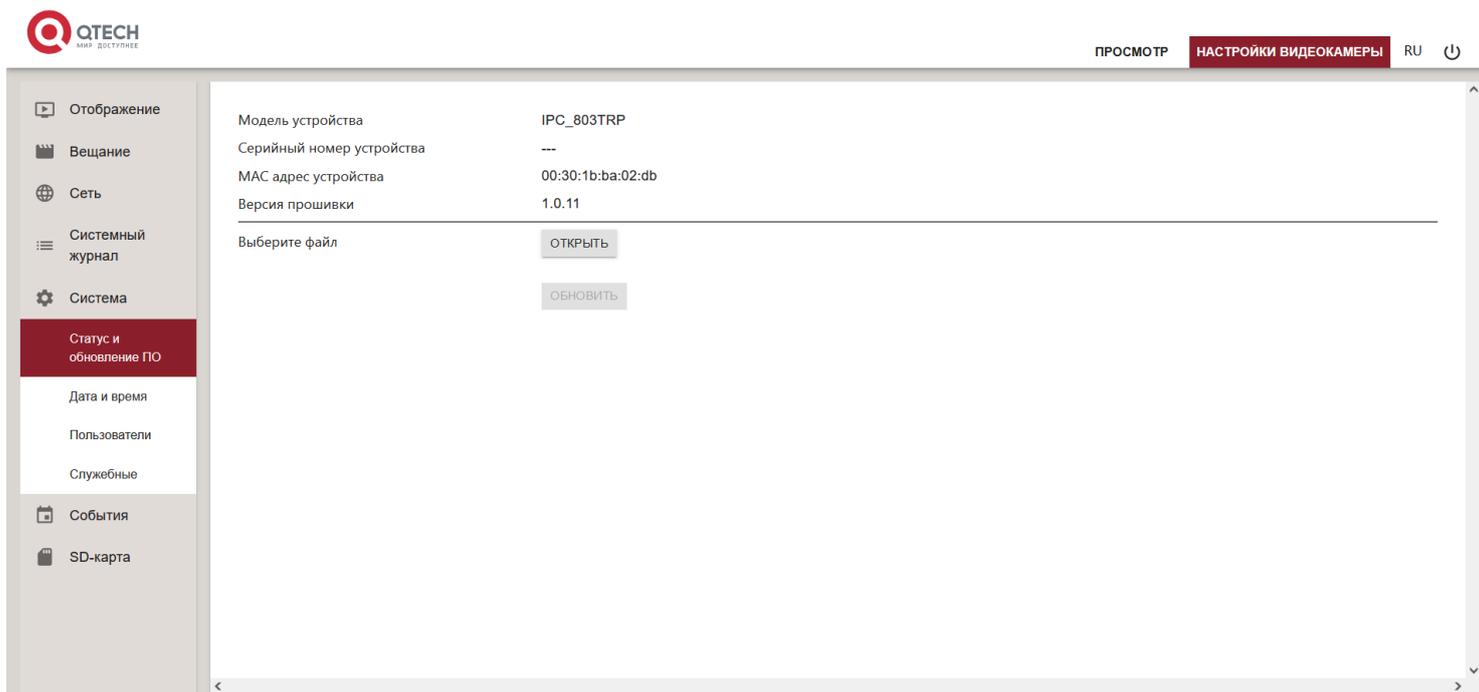


Рисунок 2-16. Меню настройки «Система» – «Статус и обновление ПО»

2.5.2. Дата и время

В подразделе Дата и время производится установка настроек времени устройства: синхронизация, автоматический переход на летнее время.

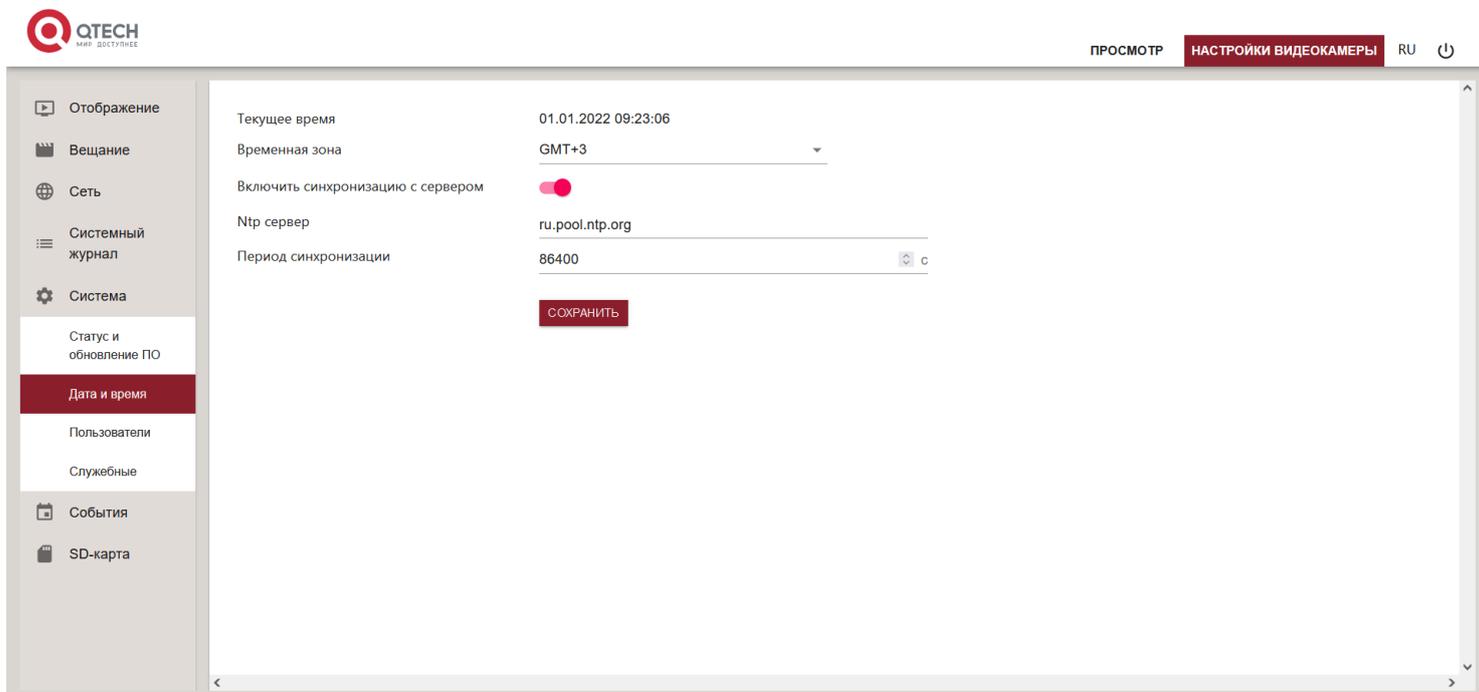


Рисунок 2-17. Меню настройки «Система» – «Дата и время»

Текущее время — показывает дату и время на видеочамере на текущий момент.

Временная зона — выбор часового пояса устройства и региона нахождения устройства.



Для устройства доступны два способа установки времени: вручную и синхронизация с сервером.

Включить синхронизацию времени — активация синхронизации времени с сервером NTP.

Сервер NTP — адрес NTP-сервера для синхронизации времени.

Период обновления — период обновления времени (в мин). По умолчанию 1440 минут (24 часа).

Ручная установка времени — установка времени и даты вручную. После установки параметров нажать на кнопку **Установить текущее время**.

Сохранить — сохранение изменений в настройках.

Текущее время	01.01.2022 09:23:49
Временная зона	GMT+3
Включить синхронизацию с сервером	<input type="checkbox"/>
Ручная установка времени	30.05.2023 17:08:12
	УСТАНОВИТЬ ТЕКУЩЕЕ ВРЕМЯ
	СОХРАНИТЬ

Рисунок 2-18. Меню настройки «Система» – «Дата и время» – «Ручная установка времени»

2.5.3. Пользователи

В данном подразделе осуществляется управление учетными записями пользователей.

ПРИМЕЧАНИЕ: для предотвращения несанкционированного доступа к устройству рекомендуется изменить пароль учетной записи администратора во время первого входа в систему.

Для изменения прав пользователя, выберите учетную запись из списка, справа отразится карточка записи, затем дважды подтвердите пароль и выберите новые права для пользователя.

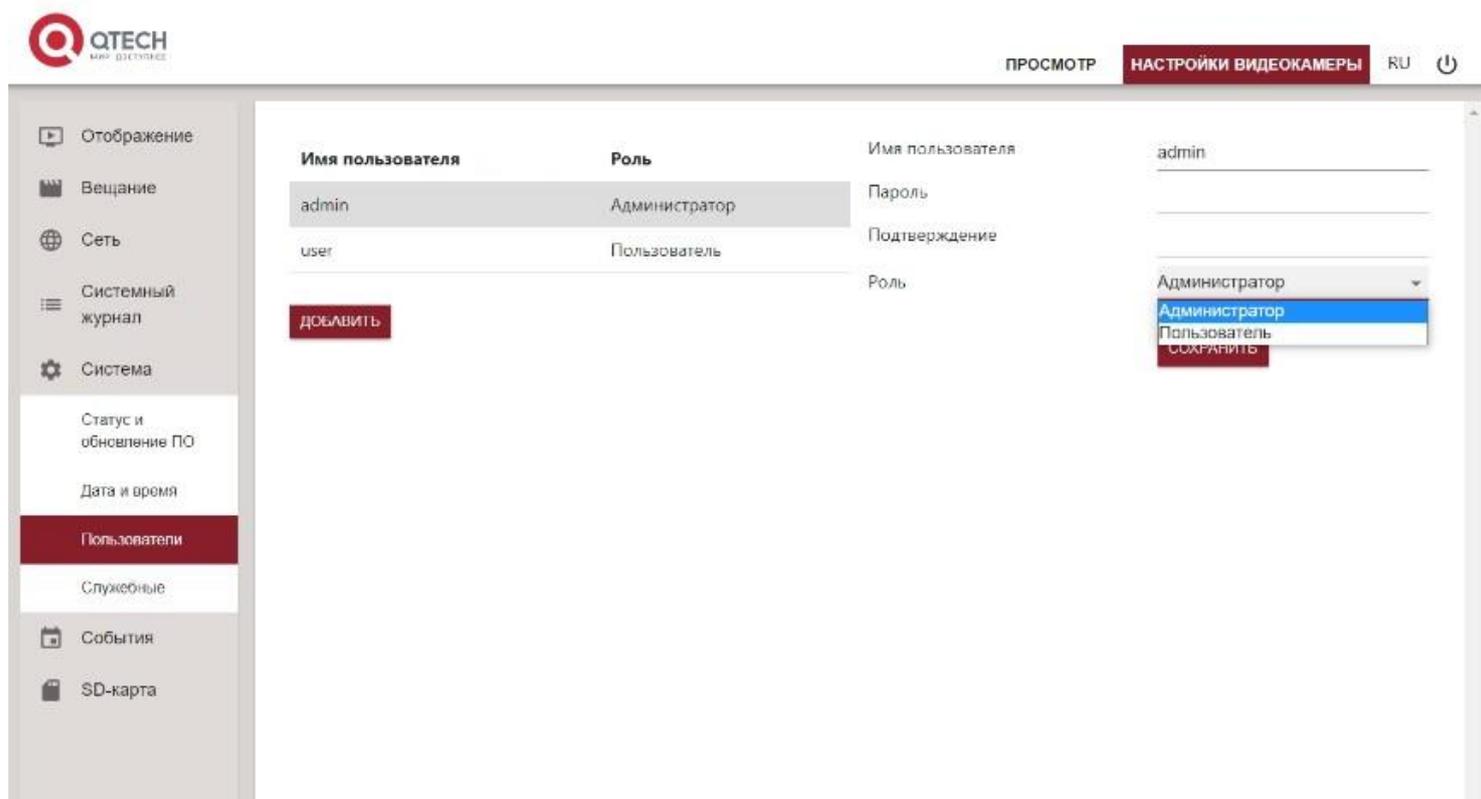


Рисунок 2-19. Меню настройки «Система» – «Пользователи»

Для добавления нового пользователя необходимо нажать на кнопку **Добавить**. Затем задать новые учетные данные для пользователя и нажать на кнопку **Сохранить**.

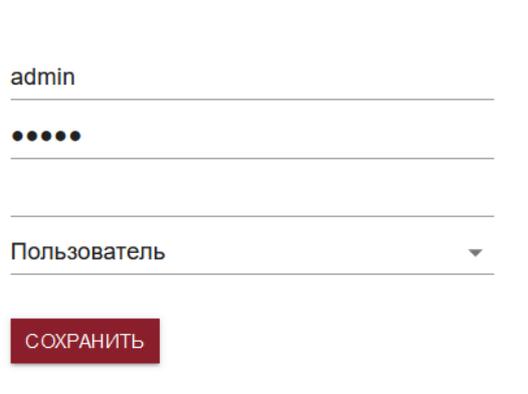


Рисунок 2-20. Меню настройки «Система» – «Пользователи». Добавление нового пользователя

2.5.4. Служебные

Подраздел служебные содержит кнопки управления видеочамерой: сброс настроек, перезагрузка.

Сброс с сохранением сетевых настроек — сброс установленных пользователем настроек, кроме IP-адреса и пользователя.

Сброс без сохранения сетевых настроек — сброс настроек к настройкам по умолчанию. После сброса видеочамера перезагрузится.



Перезагрузка — выполнение принудительной перезагрузки устройства.

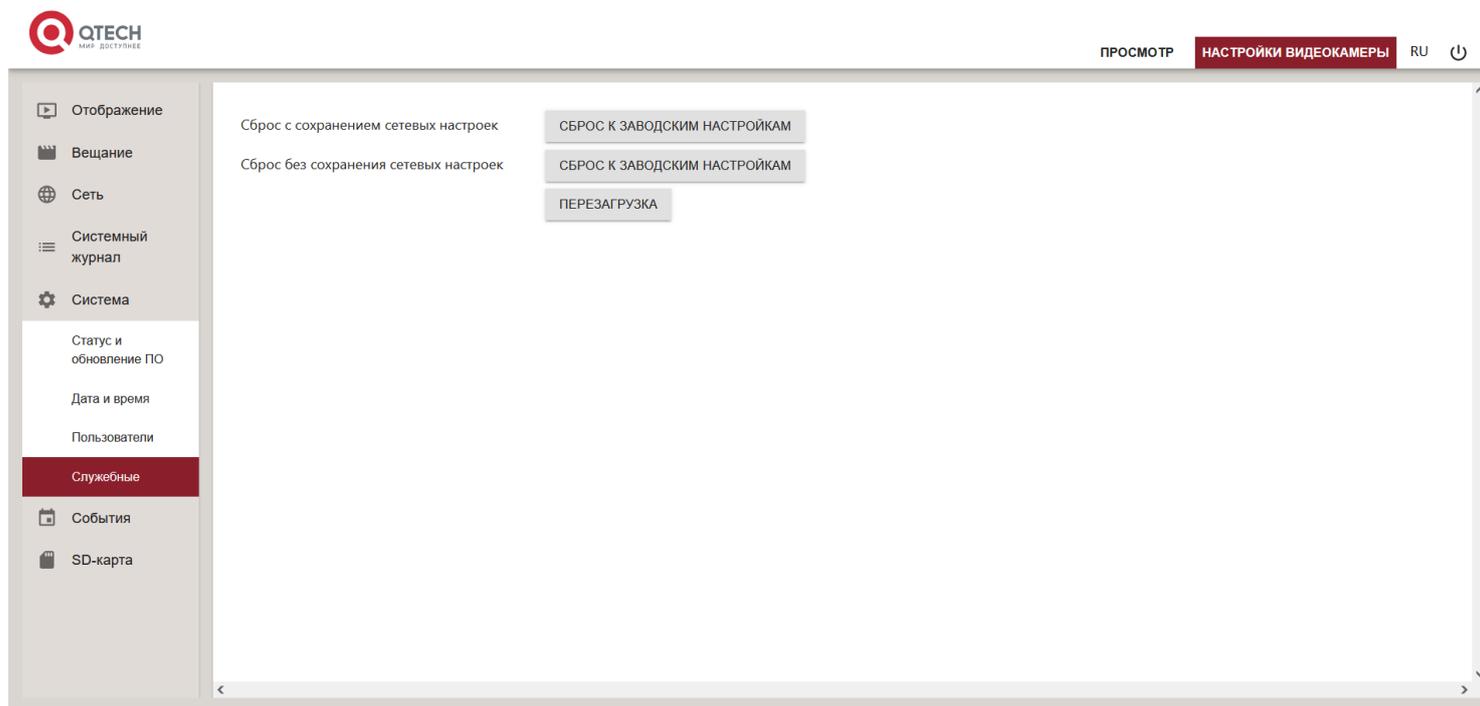


Рисунок 2-21. Меню настройки «Система» – «Службные»

2.6. События

2.6.1. Движения

Встроенный в видеочамеру детектор движения позволяет определять наличие движения в кадре.

Для активации детектора движения установите флажок **Разрешить**. По умолчанию детектор движения не настроен. Для того чтобы определить движение в определенной зоне кадра определите зоны, выделяя их кнопкой компьютерной мыши. Отрегулируйте чувствительность и порог чувствительности при помощи ползунка.

Чувствительность — параметр, отвечающий за величину смещения объекта. Чем выше значение, тем на объект с большей величиной смещения будет реагировать устройство.

Порог — параметр, отвечающий за размер объекта. Чем ниже значение, тем на объект с меньшим размером будет реагировать устройство.

Соответственно, чем выше будет уровень чувствительности и ниже порог, тем на более мелкие и малоподвижные объекты будет срабатывать детектор движения, и, наоборот, при минимальном значении чувствительности и максимальном значении порога, датчик движения будет реагировать только на крупные и быстрые объекты.

Антидейзеринг — время активности тревожного события. После завершения обнаружения движения система автоматически задерживает сигнал об обнаружении события на заданное время.

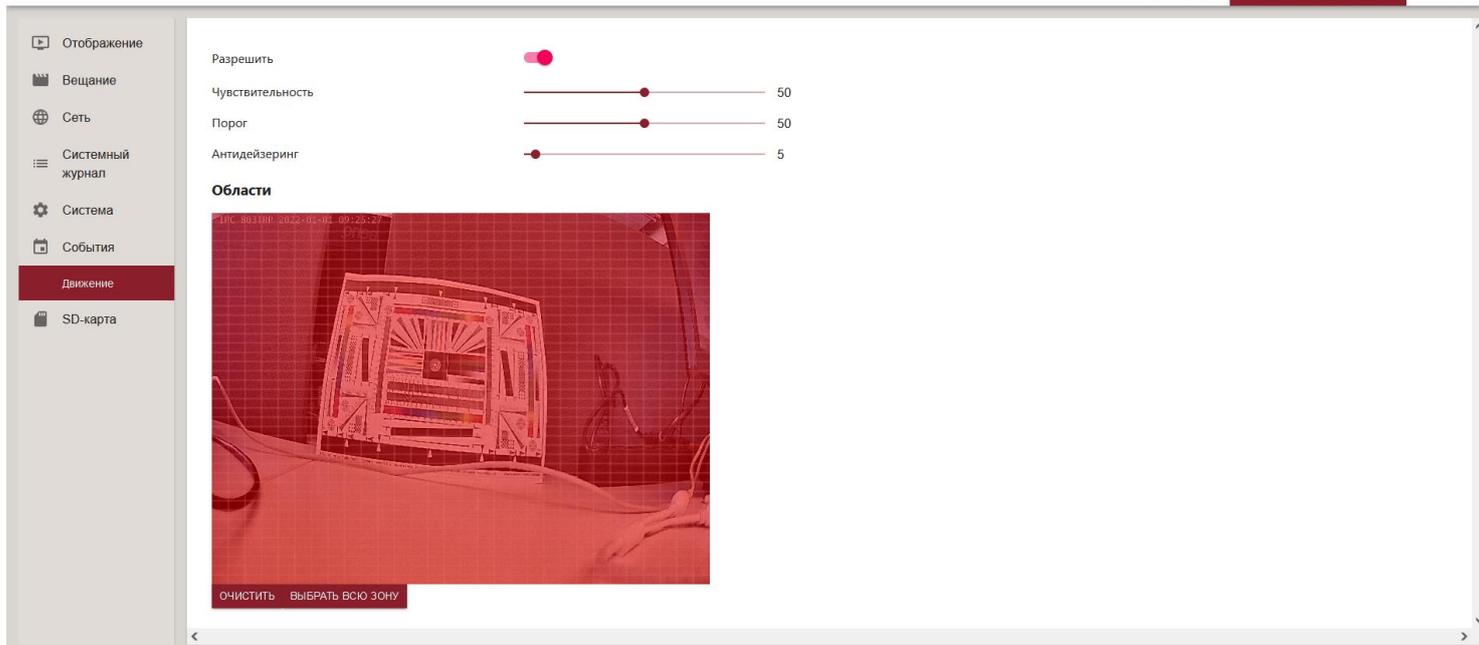


Рисунок 2-22. Меню настройки «Движения»

2.7. SD-карта

2.7.1. Настройки карты

Статус — показывает информацию о наличии SD-карты и ее параметры.

Для корректной работы карты памяти ее необходимо отформатировать при первом подключении, для этого нажмите на кнопку **Форматировать SD-карту**. При этом вся информация на карте памяти будет удалена.

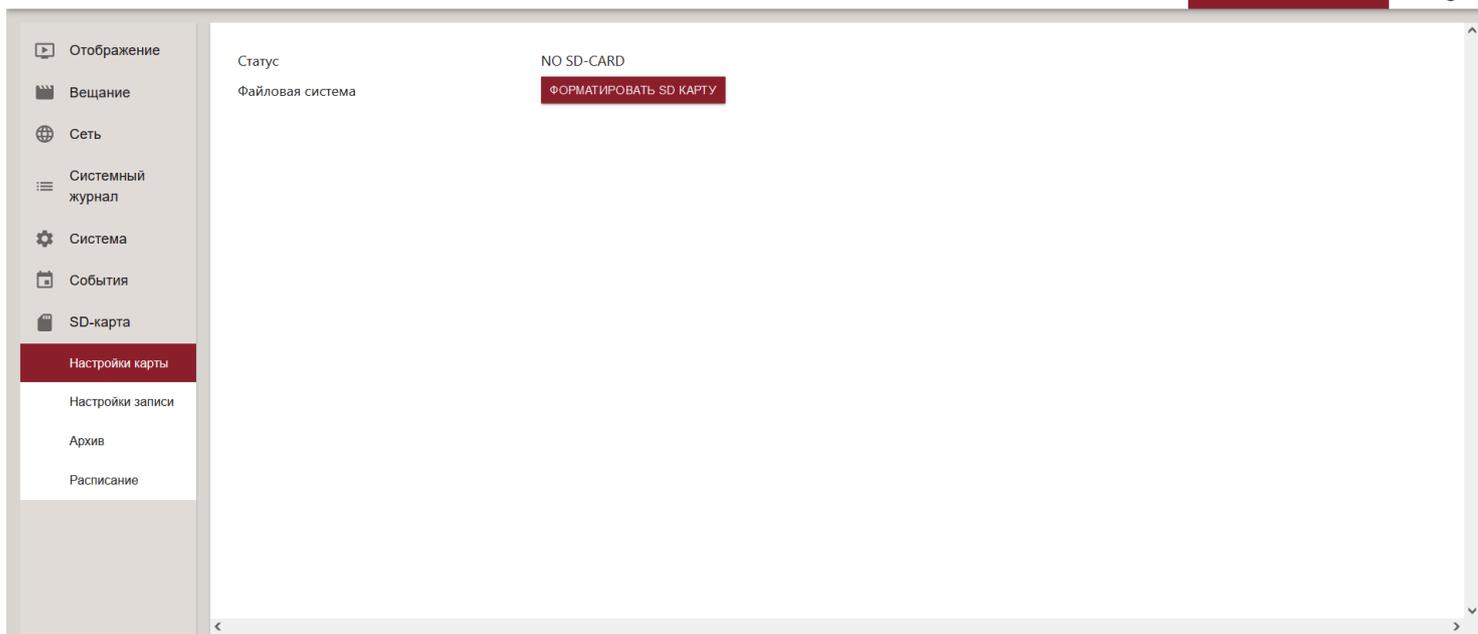


Рисунок 2-23. Меню настройки «SD-карта» – «Настройки карты»

2.7.2. Настройки записи

Тип записи — выбор типа режима записи на SD-карту: выкл., постоянная 24/7, по расписанию, по событию.

Запись потока — выбор типа видеопотока: основной, дополнительный или мобильный.

Действие при заполнении карты — выбор действия системы при переполнении SD-карты:

- **Перезапись** — система перезаписывает старые файлы при заполнении SD-карты.
- **Стоп** — система останавливает запись при заполнении SD-карты.

Ограничение времени записи — укажите длительность сохраняемых на SD-карту файлов.

Сохранить — сохранение изменений в настройках.

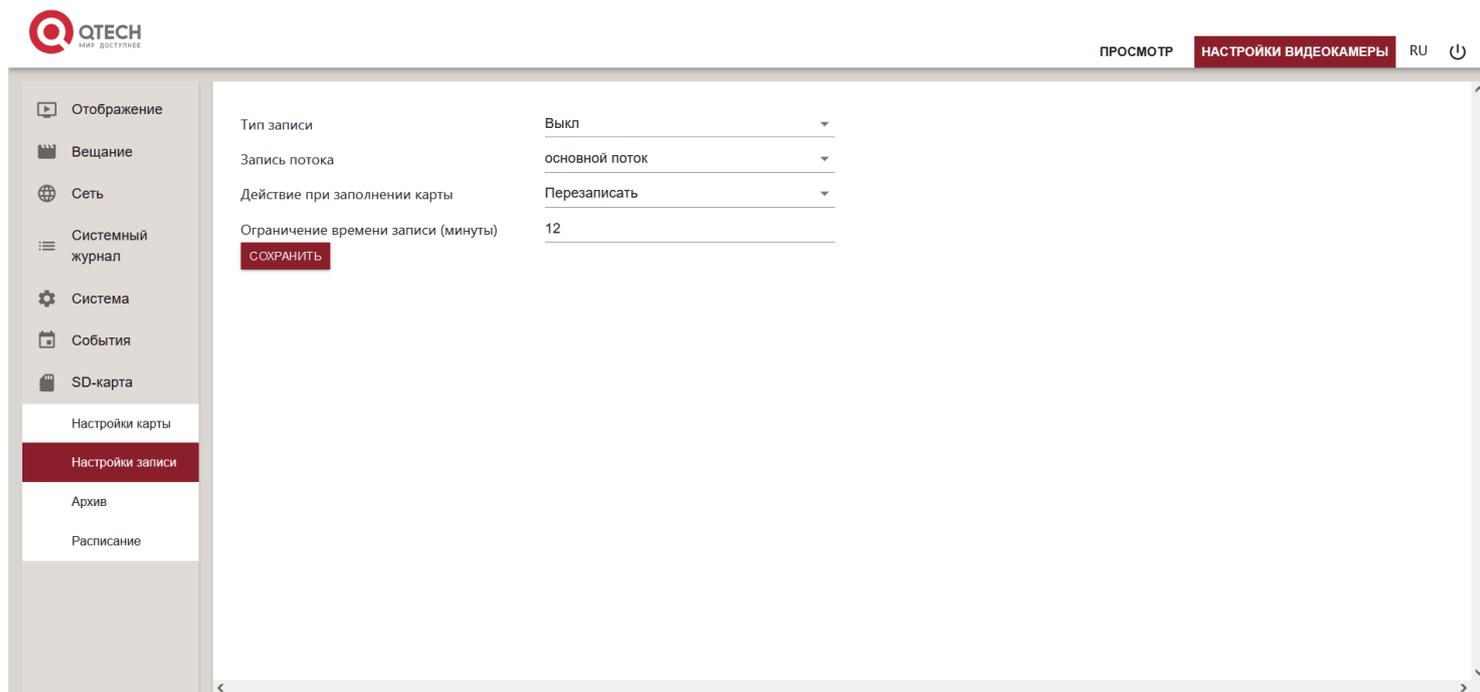


Рисунок 2-24. Меню настройки «SD-карта» – «Настройки записи»

2.7.3. Архив

Подраздел **Архив** предназначен для поиска и воспроизведения архива с SD-карты памяти.

Для того чтобы воспроизвести изображение с определенного момента времени, необходимо ввести дату и время. При наличии видеозаписей за данный период система перейдет в режим воспроизведения, а при отсутствии напишет соответствующее оповещение.

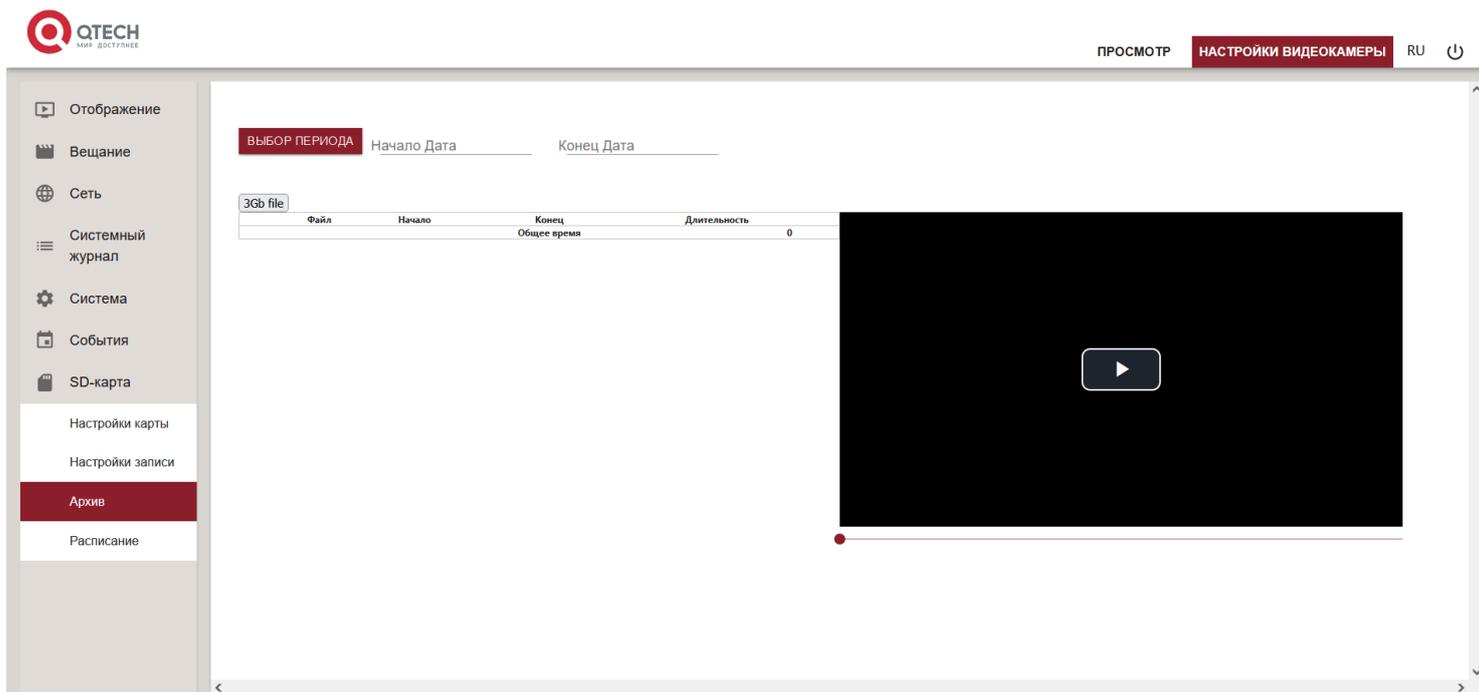


Рисунок 2-25. Меню настройки «SD-карта» – «Архив»

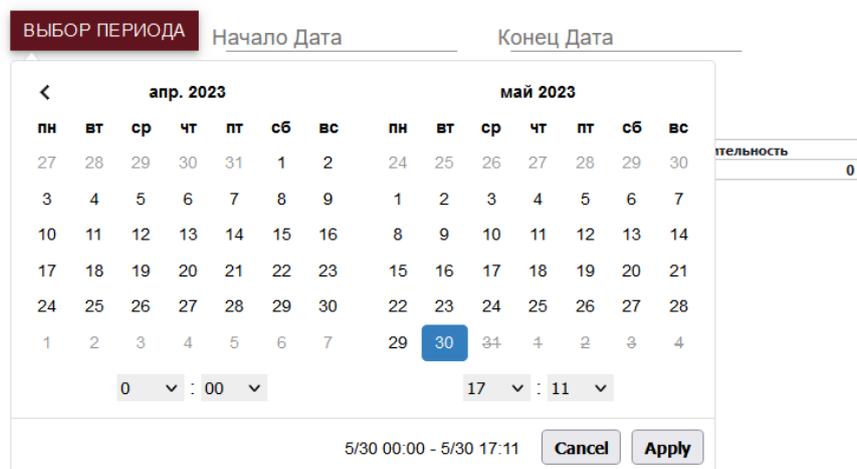


Рисунок 2-26. Меню настройки «SD-карта» – «Настройки карты». Выбор необходимого периода времени

2.7.4. Расписание

В подразделе **Расписание** производятся настройки расписания записи видео.

Настройка графика записи видеоархива устанавливается в отдельных блоках: минуты, ежечасно, ежедневно, еженедельно, ежемесячно. Каждый блок соответствует определенному интервалу времени. Рекомендуемый вариант графика — это еженедельная запись по циклу с перезаписью диска. Но при необходимости можно задать индивидуальное время записи для отслеживания технологических процессов, режима, контроля обстановки и прочего.



Чтобы задать расписание нажмите на кнопку Ежедневно, затем выберите дни недели в всплывающем меню, а затем временной период. Нажмите на кнопку **Сохранить**.

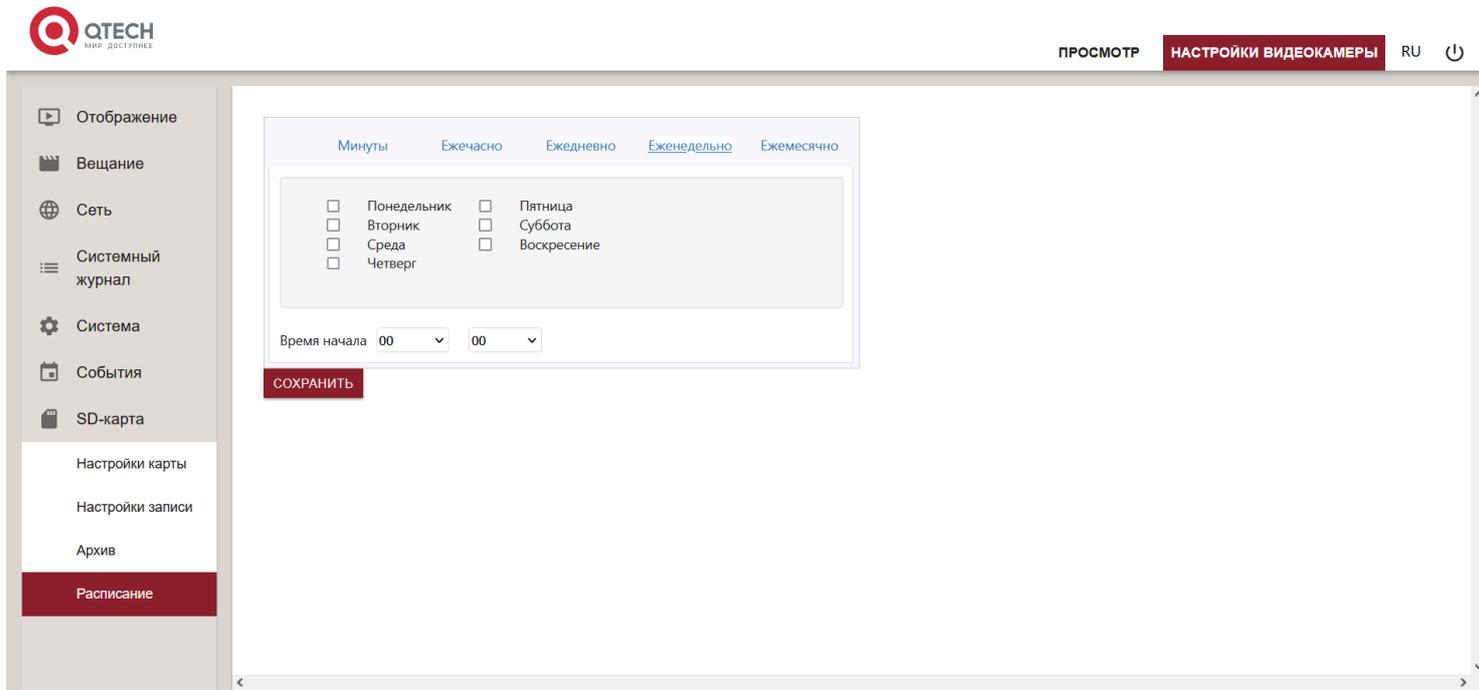


Рисунок 2-27. Меню настройки «SD-карта» – «Расписание»



3. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. Гарантия и сервис

Процедура и необходимые действия по вопросам гарантии описаны на сайте QTECH в разделе «Поддержка» → «[Гарантийное обслуживание](#)».

3.1.1. Гарантийные обязательства

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие камеры видеонаблюдения требованиям технических условий при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.

Гарантийный срок эксплуатации — 36 месяцев с даты приобретения в торговой или монтажной организации.

При отсутствии отметки о дате продажи гарантийный срок исчисляется от даты производства.

В случае выявления неисправности, в течение гарантийного срока эксплуатации, предприятие-изготовитель производит безвозмездный ремонт или замену видеокamеры.

Предоставляемая гарантия действительна при соблюдении следующих условий:

1. Изделие является сложным технологическим оборудованием и должно быть использовано в соответствии с правилами, изложенными в руководстве пользователя.
2. Гарантийное обслуживание производится уполномоченной сервисной организацией или главным офисом компании.
3. Изготовитель может быть освобожден от ответственности за недостатки товара, возникшие после передачи товара покупателю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения изделия, действий третьих лиц или непреодолимой силы, и, в частности, за недостатки, возникшие вследствие нарушения следующих правил пользования:
 - Выход изделия из строя по вине покупателя (нарушения им правил эксплуатации, работа в недокументированных режимах, неправильная установка и подключение, превышение допустимой рабочей температуры, перегрев и т.д.).
 - Наличие внешних и/или внутренних механических повреждений (замятых контактов, трещин, следов удара, сколов и т.д.), полученных в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки.
 - Наличие признаков ремонта неуполномоченными лицами.
 - Наличие повреждений, полученных в результате аварий, воздействия на изделие огня, влаги, попадания внутрь корпуса насекомых, пыли, посторонних предметов и т.д.
 - Наличие повреждений, полученных в результате неправильного подключения изделия в электросеть и/или эксплуатации изделия при нестабильном напряжении в электросети, отклонение напряжения более 10 %, а также отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления.
 - Наличие следов электрического пробоя, прогар проводников и т.д.
4. Настоящая гарантия является дополнением к конституционным и иным правам покупателей и ни в коей мере не ограничивает их.
5. Для удобства сервисного обслуживания Вашего оборудования и удовлетворения иных требований, предусмотренных законодательством, настоятельно рекомендуем Вам в течение всего срока эксплуатации изделия, сохранять поставляемую вместе с изделием сопроводительную документацию (данный паспорт, инструкции по эксплуатации и т.д.), а также документы, подтверждающие факт заключения договора купли продажи (кассовый чек, товарная накладная и т.д.).



3.1.2. Сервис

Ознакомиться с информацией по вопросам тестирования оборудования можно на сайте QTECH в разделе «Поддержка» -> «[Взять оборудование на тест](#)».

Вы можете написать напрямую в службу сервиса по электронной почте sc@qtech.ru.

3.2. Техническая поддержка

Если вам необходимо содействие в вопросах, касающихся нашего оборудования, то можете воспользоваться разделом технической поддержки пользователей QTECH на нашем сайте www.qtech.ru/support/.

Телефон Технической поддержки +7 (495) 269-08-81

Центральный офис +7 (495) 477-81-18

3.3. Электронная версия документа

Дата публикации 23.01.2025



https://files.qtech.ru/upload/cameras/QVC-MiR/QVC-MiR_user_manual.pdf