

Часто задаваемые вопросы **Wi-Fi контроллер Atlas**

Сентябрь 2026





Оглавление

ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА	3
1. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА QWC-VC И ATLAS	4
2. ПРИОБРЕТЕНИЕ WI-FI КОНТРОЛЛЕРА ATLAS	6
3. КОМПЛЕКТАЦИЯ ТОЧЕК ДОСТУПА	8
4. ФУНКЦИОНАЛ ТОЧЕК ДОСТУПА И КОНТРОЛЛЕРА	9
5. РАЗНОЕ	10
6. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	11
6.1. Гарантия и сервис	11
6.2. Техническая поддержка	11



ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА

В документе ниже приведены наиболее часто задаваемые вопросы по беспроводным решениям QTECH, возникающие у наших партнеров и заказчиков в связи с обновлением продуктовой линейки Wi-Fi QTECH и выходом нового Wi-Fi контроллера QTECH Atlas.



1. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА QWC-VC И ATLAS

1.1. Вопрос: У меня установлено решение на базе контроллера QWC-VC. Я могу обратиться по нему в техническую поддержку QTECH?

Ответ: Да, если у вас действует (не истекла) техническая поддержка.

1.2. Вопрос: У меня установлено решение на базе контроллера QWC-VC. Я могу купить продление технической поддержки?

Ответ: Нет. Продление поддержки данного решения невозможно. См. подробнее по ссылке:

https://files.qtech.ru/upload/wireless/wi-fi_eos_QWC-VC-06-04-2026.pdf

1.3. Вопрос: У меня установлено решение на базе контроллера QWC-VC. Я могу его расширить, купив еще точки доступа?

Ответ: Да, но только при условии миграции вашей инфраструктуры на контроллер Atlas. Прежде всего необходимо обратиться в техническую поддержку QTECH:

<https://www.qtech.ru/support/>

1.4. Вопрос: У меня установлено решение на базе контроллера QWC-VC. Я могу обновить ПО точек доступа ?

Ответ: Да. ПО (прошивки) для точек доступа, предназначенное для работы с контроллером QWC-VC можно получить, обратившись в техническую поддержку QTECH.

<https://www.qtech.ru/support/>

1.5. Вопрос: У меня установлено решение на базе контроллера QWC-VC. Я хочу смигрировать решение на контроллер Atlas. Это бесплатно?

Ответ: Да, при условии, что у вас действует (не истекла) техническая поддержка на QWC-VC. Если же техническая поддержка истекла, то потребуется приобрести активационные ключи, либо оплатить услугу по миграции. Для уточнения деталей вам необходимо предварительно связаться с вашим менеджером по оборудованию QTECH.

1.6. Вопрос: Как мне осуществить миграцию моей инфраструктуры с QWC-VC на Atlas?

Ответ: Необходимо обратиться в техническую поддержку QTECH. После уточнения всей необходимой информации вам будет предложен план миграции.

<https://www.qtech.ru/support/>

1.7. Вопрос: Я хочу мигрировать с QWC-VC на контроллер Atlas. Контроллер уже развернут, я могу самостоятельно обновить точки доступа с прошивок для QWC-VC, скачав прошивки для Atlas с сайта QTECH?

Ответ: Нет. Смена прошивок точек доступа с QWC-VC на Atlas выполняется только инженерами технической поддержки QTECH в рамках работ по миграции.



ВНИМАНИЕ! Попытка самостоятельного обновления точек доступа с QWC-VC на Atlas приведет к необходимости негарантийного ремонта ТД.

1.8. **Вопрос:** Какие точки доступа поддерживаются контроллером Atlas?

Ответ: Список поддерживаемых ТД приведен в примечаниях к актуальной версии контроллера Atlas.

https://www.qtech.ru/catalog/wireless/lan_controllers/kontroller_atlas/#documentation

1.9. **Вопрос:** Сколько будет действовать техническая поддержка на контроллер Atlas в случае бесплатной миграции с QWC-VC?

Ответ: В случае бесплатной (в рамках действующей технической поддержки) миграции с QWC-VC на Atlas, дата истечения сервиса технической поддержки не изменится. Т.е. останется той же, что была для QWC-VC. При необходимости продления, сервис технической поддержки следует оплатить отдельно. Для уточнения деталей вам необходимо предварительно связаться с вашим менеджером по оборудованию QTECH.



2. ПРИОБРЕТЕНИЕ WI-FI КОНТРОЛЛЕРА ATLAS

2.1. **Вопрос:** Сколько стоит ПО контроллера Atlas?

Ответ: Сам программный экземпляр контроллера QTECH Atlas свободно доступен на сайте www.qtech.ru. Приобретению подлежит активационный ключ, который включает возможность управления точками доступа QTECH. Пожалуйста, обратитесь к руководству по заказу беспроводных решений QTECH.

https://files.qtech.ru/upload/wireless/wi-fi_ordering_guide.pdf

По вопросу получения коммерческого предложения обратитесь к вашему менеджеру по оборудованию QTECH.

2.2. **Вопрос:** Какие-то лицензии потребуется приобретать отдельно?

Ответ: Нет. Необходимо приобрести только активационные ключи на требуемое число ТД.

2.3. **Вопрос:** Какой срок действия активационных ключей ?

Ответ: Ключи бессрочны на период действия технической поддержки.

2.4. **Вопрос:** Какие существуют варианты развертывания контроллера Atlas

Ответ: Основным сценарием является развертывание готового образа виртуальной машины с контроллером на любой из поддерживаемых систем виртуализации (гипервизоров). Список поддерживаемых гипервизоров приведен в примечаниях к актуальной версии контроллера Atlas.

https://www.qtech.ru/catalog/wireless/lan_controllers/kontroller_atlas/#documentation

2.5. **Вопрос:** У меня есть свой сервер с операционной системой X. Могу ли я установить контроллер на него?

Ответ: Нет. Такого варианта развертывания в данный момент нет.

2.6. **Вопрос:** Я не могу использовать систему виртуализации. Могу я приобрести аппаратный контроллер?

Ответ: Да. По вопросу получения коммерческого предложения обратитесь к вашему менеджеру по оборудованию QTECH.

2.7. **Вопрос:** Какие лицензии и активационные ключи требуются для работы контроллера Atlas?

Ответ: Пожалуйста, обратитесь к руководству по заказу беспроводных решений QTECH.

https://files.qtech.ru/upload/wireless/wi-fi_ordering_guide.pdf



2.8. **Вопрос:** Что физически передается при продаже активационного ключа на контроллер Atlas?

Ответ: Передается сертификат на активационный ключ. Обычно – в электронном виде.

2.9. **Вопрос:** Как происходит активация контроллера Atlas на базе ВМ?

Ответ: Активация происходит после развертывания ВМ. Детально процесс описан в руководстве на контроллер Atlas.

<https://files.qtech.ru/upload/wireless/atlas/QTECH Atlas user manual.pdf>

2.10. **Вопрос:** Я хочу взять Wi-Fi оборудование QTECH на тест. Это возможно? Что для этого требуется?

Ответ: Да, это возможно. Потребуется: техническое задание (перечень критичных для вас функций), планировка тестовой зоны с расчетным размещением точек доступа, а также программа и методика испытания. Имея эту информацию, вам необходимо оформить заявку на тестирование на сайте или обратиться к вашему менеджеру по оборудованию QTECH.

2.11. **Вопрос:** Каким образом происходит передача прав на использование ПО Atlas?

Ответ: Права на использование контроллера Atlas передаются при активации ключа.

2.12. **Вопрос:** Как происходит активация ключей при необходимости увеличить число поддерживаемых контроллером Atlas точек доступа?

Ответ: После приобретения дополнительного ключа активация происходит также как и предыдущего. В результате ключи суммируются.



3. КОМПЛЕКТАЦИЯ ТОЧЕК ДОСТУПА

3.1. **Вопрос:** ТД QTECH поддерживают питание 12VDC. Есть ли в комплекте с точками доступа адаптер питания для сети 220AC?

Ответ: Нет. Ни одна точка, имеющая такую опцию, адаптером питания не укомплектована. Если по каким-то причинам невозможно подключить ТД к коммутатору с применением IEEE 802.3af/at/bt (т.н. PoE/PoE+), то данные устройства необходимо приобрести отдельно. Требуемые характеристики приведены в технических описаниях к соответствующим точкам доступа.

3.1. **Вопрос:** Есть ли в комплекте с точками доступа устройство PoE midspan (т.н. PoE-инжектор) ?

Ответ: Нет. Точки доступа, представленные на сайте QTECH, инжектором PoE не укомплектованы. Если по каким-то причинам невозможно запитать ТД от коммутатора с применением IEEE 802.3af/at/bt (PoE/PoE+ и т. д.) и требуется использовать инжектор, то его необходимо приобрести отдельно. Требуемые характеристики приведены в технических описаниях к соответствующим точкам доступа.

3.2. **Вопрос:** Есть ли антенны в комплекте к точкам доступа QWP-82E или QWO-821E?

Ответ: Да, обе указанные ТД укомплектованы набором из 4 антенн. Их характеристики приведены в технических описаниях к соответствующим точкам доступа.

3.3. **Вопрос:** Какие виды крепежа есть у точек доступа QTECH

Ответ: Есть различные варианты установки. Детальнее данная информация представлена в руководствах по установке соответствующих точек доступа.



4. ФУНКЦИОНАЛ ТОЧЕК ДОСТУПА И КОНТРОЛЛЕРА

4.1. **Вопрос:** Возможна ли полностью автономная работа точек доступа без контроллера?

Ответ: Да, но это не является рекомендованным режимом эксплуатации.

4.2. **Вопрос:** Возможно ли с точками QTECH проводить радиообследование вида “ТД на штанге” (т.н. ApoS)? Как они должны быть сконфигурированы для этого сценария?

Ответ: Да. Краткая инструкция для такого вида работ приведена в руководстве.

https://files.qtech.ru/upload/wireless/atlas/AP_Atlas_user_manual.pdf

4.3. **Вопрос:** Возможна ли работа точки доступа в роли контроллера управления другими ТД ?

Ответ: Функционал находится в разработке. Следите за новостями.

4.4. **Вопрос:** Поддерживаются ли контроллером Atlas функция WIDS/WIPS ?

Ответ: Функционал находится в разработке. Следите за новостями.



5. РАЗНОЕ

5.1. **Вопрос:** Существуют ли антенные профили точек доступа Wi-Fi QTECH для системы Ekahau AI Pro?

Ответ: Да. Архив с конфигурацией и краткая инструкция по применению доступны на сайте:

https://files.qtech.ru/upload/wireless/QTECH_Ekahau_profiles.zip

5.2. **Вопрос:** Я хочу научиться работать с Wi-Fi оборудованием QTECH. С чего начать?

Ответ: Рекомендуется пройти курс «Проектирование беспроводных сетей на базе оборудования QTECH».

<https://www.qtech.ru/education/proyektirovaniye-setey-wi-fi-qtech/>



6. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

6.1. Гарантия и сервис

Процедура и необходимые действия по вопросам гарантии описаны на сайте QTECH в разделе «Поддержка» → «[Гарантийное обслуживание](#)».

Ознакомиться с информацией по вопросам тестирования оборудования можно на сайте QTECH в разделе «Поддержка» → «[Взять оборудование на тест](#)».

Вы можете написать напрямую в службу сервиса по электронной почте sc@qtech.ru.

6.2. Техническая поддержка

Если вам необходимо содействие в вопросах, касающихся нашего оборудования, то можете воспользоваться разделом технической поддержки пользователей QTECH на нашем сайте www.qtech.ru/support/.

Телефон Технической поддержки +7 (495) 269-08-81

Центральный офис +7 (495) 477-81-18

Дата публикации 21.09.2026